

MAYO DE 2006: INFORME DE VISITAS AL WEB DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE E IMPACTOS DEL PROYECTO MECESUP UCH0121

10 páginas

Luis Catalán Torres
lcatalan@uchile.cl
56 + 2 + 978 78 83

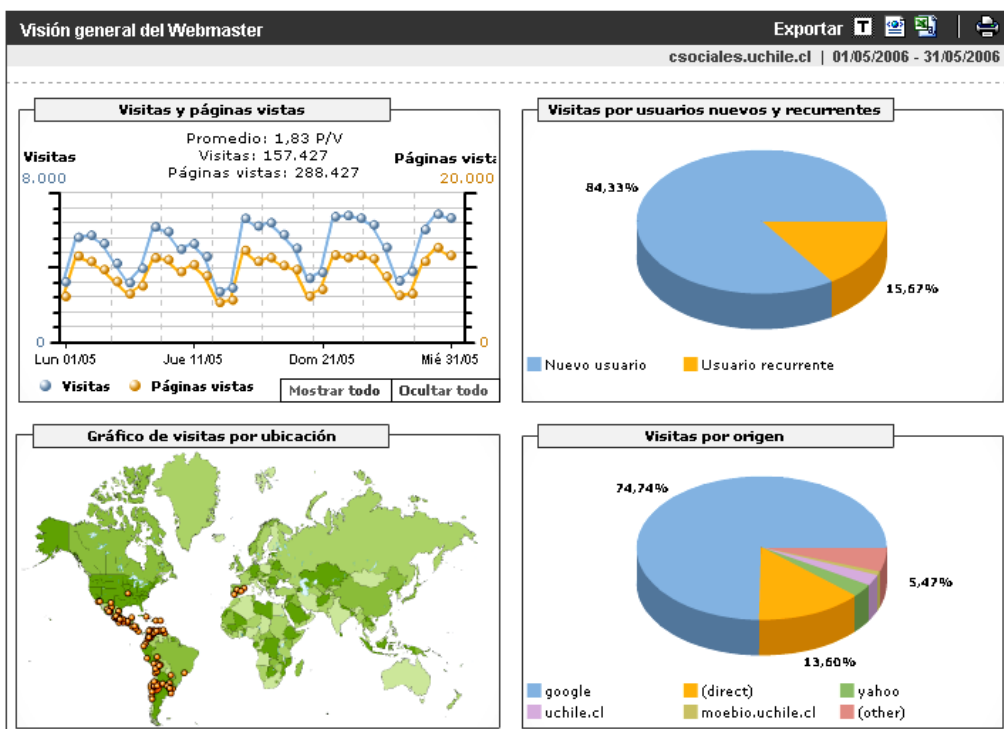
ESTE ES EL PRIMER INFORME DE LO QUE VA A SER UNA POLÍTICA DE COMUNICAR MENSUALMENTE DE LOS ÍNDICES DE VISITAS Y USO DEL SITIO WEB DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE.

Entre los días 01 y 31 de mayo de 2006 las visitas al sitio web de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile (www.csociales.uchile.cl) fueron así según el análisis realizado con Google Analytics:

Visitas: **157.427**
Páginas vistas: **288.427** **Total de enlaces visitados: 4.342**

De estas visitas, el 84,33% son usuarios nuevos y el 15,67% usuarios recurrentes.

Este gráfico ofrece un panorama general:



Las vistas, según su origen, reflejan que el sitio de la Facultad está bien posesionado en el buscador Google. Tanto porque nuestras revistas y sitios están indexados en Google Scholar (el buscador especializado en contenidos académicos) y, además, que el buscador del web de la Facultad y del web de la Universidad de Chile es Google, lo que ha sido una estrategia exitosa. Pero queda un trabajo pendiente para tener mayor presencia en otros buscadores y desarrollar palabras claves, resúmenes y páginas en inglés.

Gráfico de visitas por origen en %.

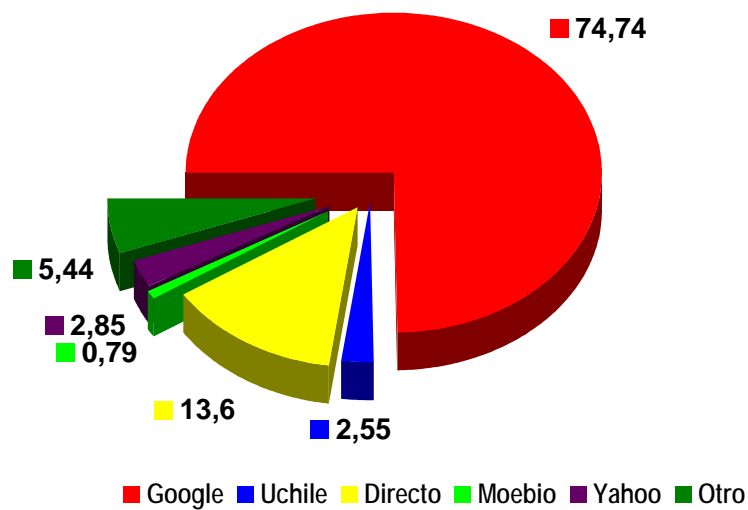
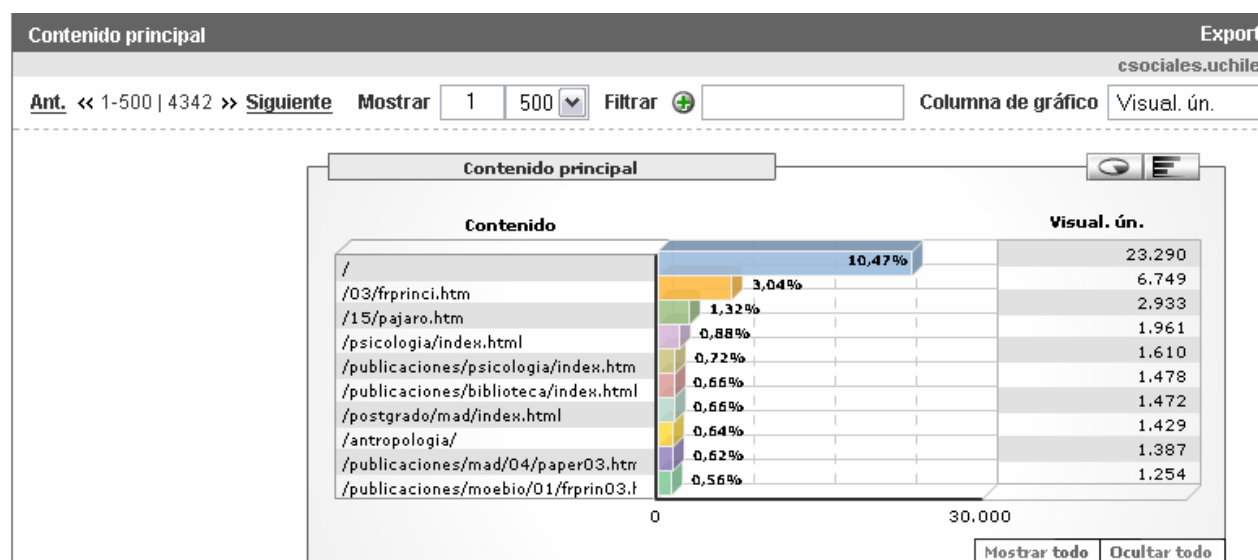


Tabla de Visitas por origen (en %)	
Google	74,74 %
Uchile	2,55 %
Directo	13,60 %
Moebio	0,79 %
Yahoo	2,85 %
Otro	5,44 %

Acceso a enlaces y documentos.

En un análisis de los 4.342 enlaces y documentos a los que se ha accedido durante mayo del 2006, los principales datos son estos:



Posteriormente se ofrecerá una estadística detallada, pero toma tiempo realizar la limpieza de datos.

Accesos por Subsitios con “alias”.

Para hacer más accesible y fácil la navegación de los “subsitios” web de la Facultad hemos generado una serie de “alias” (por ejemplo: www.moebio.uchile.cl, www.caps.uchile.cl, etc.) y que, además, nos permiten visualizar mejor la navegación hacia ellos.

Alias	Páginas Vistas	%
www.csociales.uchile.cl	176.933	61,34 %
www.moebio.uchile.cl	95.305	33,04 %
www.observatorioeducacion.uchile.cl	5.347	1,85 %
www.pro-asocia.uchile.cl	2.004	0,69 %
www.revistamad.uchile.cl	1.673	0,58 %
psicoanalisis.uchile.cl ▲	994	0,34 %
www.observa.uchile.cl	663	0,23 %
www.steffen.uchile.cl	598	0,21 %
www.magpsicomunitaria.uchile.cl	478	0,17 %
cognitivo.uchile.cl ►	403	0,14 %
coopescolares.uchile.cl ●	273	0,09 %
www.caps.uchile.cl	156	0,05 %
www.cieg.uchile.cl ○	144	0,05 %
www.cognitivo.uchile.cl ►	104	0,04 %
www.coopescolares.uchile.cl ●	65	0,02 %
www.psicoanalisis.uchile.cl ▲	15	0,01 %

Alias	Páginas Vistas	%
cieg.uchile.cl ○	11	0,00 %
www.etnovisual.uchile.cl	8	0,00 %

Como se puede ver hay subsitios que dividen su acceso por dos alias, como es el caso de “psicoanalisis.uchile.cl” y “www.psicoanalisis.uchile.cl”; también es el caso de “cognitivo.uchile.cl” y “www.cognitivo.uchile.cl”, etc. Esto nos indica que debemos desarrollar más esta política, tanto para ofrecer una mejor retroalimentación de lo que es su presencia en la web de la Facultad a los subsitios, como el poseer indicadores precisos para mejorar su visibilidad y acceso. Una de las medidas inmediatas es generar alias para las revistas que no lo tienen y trabajar en lo posible con un solo alias.

¿De dónde nos visitan?

Los que visitan nuestras páginas, aparte de Chile, son de América Latina y España mayormente.

Santiago: 45.747	Bucaramanga: 543	Valencia: 250
Lima: 11.267	San José: 526	Hurlingham: 243
México: 8.631	Córdova: 500	Barcelona: 243
Bogotá: 7.628	Viña del Mar: 483	Chihuahua: 238
Caracas: 5.973	Cabimas: 452	Los Reyes: 236
Buenos Aires: 3.676	Sin Dato de Origen: 448	Quilpue: 230
Federal: 2.021	Cochabamba: 432	La Habana: 230
Madrid: 1.589	Quevátaro: 426	San Juan: 227
Medellín: 1.531	Santa Rita: 422	Macarao: 226
Valdivia: 1.486	Providencia: 407	Navojoa: 223
Maracaibo: 1.372	Zapopan: 396	Ciudad Juárez: 223
Concepción: 1.256	Rinconada: 388	Laén: 221
Guadalajara: 1.152	Puerto Ordaz: 381	Cartagena: 216
Valencia: 1.121	Veracruz: 365	Mexicali: 216
Quito: 1.054	Cuernavaca: 357	Mérida: 210
La Paz: 1.039	Barranquilla: 352	Rosario: 195
Maracay: 894	San Cristóbal: 350	Culiacán: 194
Guayaquil: 818	Tijuana: 346	Porlamar: 192
Montevideo: 768	Tuxtla Gutiérrez: 317	La Serena: 186
Barcelona: 727	Sevilla: 306	Calama: 185
Monterrey: 713	Villahermosa: 305	Iquique: 185
Santo Domingo: 706	San Luis Potosí: 301	Los Rastrojos: 179
Iruruqui: 695	Mérida: 296	El Vite: 172
Santa Lucía: 688	Puerto Montt: 293	Sao Paulo: 168
Cali: 687	Toluca: 288	Aguascalientes: 166
San Salvador: 680	Oaxaca de Juárez: 285	Vista Hermosa: 162
Valparaíso: 664	Managua: 276	Guamachi: 161
Puebla de Zaragoza: 643	Antofagasta: 275	Mendoza: 158
Barquisimeto: 564	Morelia: 271	Pereira: 156
Ciudad de Nezahualtlotl: 559	Asunción: 267	Jalapa Enríquez: 153
Arequipa: 543	Tegucigalpa: 256	Mar del Plata: 152

Oruro: 151	Manizales: 144	Linn Creek: 142
El Palomar: 150	Zacamulpa: 142	
Acapulco de Juárez: 149	Naucalpan de Juárez: 142	

Esta capacidad de análisis y desarrollos ha sido posible gracias al Proyecto Mecesus UCH0121 que ha permitido, también, disponer de infraestructura para laboratorios, servidores, salas de clases, etc.

PROYECTO MECESUP UCH0121: INDICADORES DE RESULTADOS.

El proyecto pretendía suplir deficiencias básicas que han dificultado, históricamente, alcanzar umbrales adecuados de gestión docente en diversas áreas de las Ciencias Sociales y que tienen que ver con infraestructura, equipamiento y servicios. Hoy, con lo desarrollado e implementado por el proyecto, se posee una infraestructura que ha permitido integrar a la docencia recursos en web y bases de datos, así como realizar videoconferencias. Mejorar el espacio para que alumnos se integren al uso de las nuevas tecnologías en su práctica cotidiana como alumnos.

INCREMENTO DEL NÚMERO DE CURSOS DE CON APOYO INFOCOMUNICACIONAL DE APOYO A LA DOCENCIA DIRECTA E INDIRECTA OFRECIDO POR EL WEB DE LA FACULTAD Y/O LA INTRANET: El proyecto presentaba para este ítem un valor inicial de 2 llegando al año tres a 70 o más. **La Intranet docente, al 31 de diciembre del 2005, presenta un total de 381 cursos o espacios de trabajo creados en la intranet de la Facultad.** Hablamos de “cursos o espacios de trabajo creados en la intranet de la Facultad”, porque, aparte de los cursos, existen espacios como los levantados para los laboratorios de Antropología y Arqueología y para temas académicos específicos a petición de alumnos o profesores que van más allá de un curso.

AUMENTO DEL NÚMERO DE ALUMNOS ATENDIDOS DIRECTAMENTE EN CLASES PRESENCIALES CON APOYO DE RECURSOS DE MULTIMEDIA: El proyecto presentaba para este ítem un valor inicial de 50 con un total de 1.000 al Año 3. **A diciembre del 2005, solamente el uso de las salas para docencia asistida con multimedios de la ampliación financiada por el proyecto (Sala 1 y 2, la 1 con capacidad de 30 alumnos y la 2 para 20 alumnos) en los meses de octubre, noviembre y diciembre del 2005, da una cifra de 2.375 alumnos de pregrado atendidos.** El detalle de las cifras es el siguiente:

Estadísticas de alumnos de Pregrado atendidos con multimedios en clases presenciales en salas 1 y 2 de la ampliación (octubre, noviembre y diciembre del 2005)	
Octubre (31 clases)	775 alumnos
Noviembre (39 clases)	975 alumnos
Diciembre (25 clases)	625 alumnos
Total = 95 clases	Total = 2.375 alumnos

Junto a lo anterior, el proyecto remodeló la Sala de Computación del Tercer Piso de la Facultad, la que, junto con ser la principal área donde los alumnos disponen de computadores para su propio uso, también se hace docencia asistida con multimedios, siendo estas sus estadísticas:

Estadísticas de alumnos de Pregrado atendidos con multimedios en clases presenciales en salas del Tercer Piso (marzo a diciembre del 2005)	
Marzo (4 clases)	48 alumnos
Abril (13 clases)	156 alumnos
Mayo (14 clases)	168 alumnos
Junio (19 clases)	228 alumnos
Julio (26 clases)	312 alumnos
Agosto (16 clases)	192 alumnos
Septiembre (17 clases)	204 alumnos
Octubre (15 clases)	180 alumnos
Noviembre (19 clases)	228 alumnos
Diciembre (18 clases)	216 alumnos
Total = 161 clases	Total = 1.932 alumnos

Sumadas ambas estadísticas, para los meses de octubre, noviembre y diciembre del 2005, las cuentas son así:

MESES	ESTADÍSTICAS DE ALUMNOS DE PREGRADO ATENDIDOS CON MULTIMEDIOS EN CLASES PRESENCIALES EN SALAS 1 Y 2 DE LA AMPLIACIÓN	ESTADÍSTICAS DE ALUMNOS DE PREGRADO ATENDIDOS CON MULTIMEDIOS EN CLASES PRESENCIALES EN SALAS DEL TERCER PISO	TOTALES
Octubre	775 alumnos	180 alumnos	955 alumnos
Noviembre	975 alumnos	228 alumnos	1.203 alumnos
Diciembre	625 alumnos	216 alumnos	841 alumnos
Totales	2.375 alumnos	624 alumnos	2.999 alumnos

Uso de los proyectores móviles para la docencia: A lo anterior se le debe incorporar el uso de los proyectores móviles para la docencia con su respectivo notebook y que **sólo en octubre del 2005 fueron ocupados en 64 clases, 72 clases en noviembre y 20 clases en diciembre; lo que da un total de 156 clases de pregrado asistidas por multimedios, con equipos del proyecto.**

La estadística de marzo a diciembre del 2005 en el uso de los proyectores móviles para la docencia de pregrado con su respectivo notebook es de **407 clases de pregrado asistidas por multimedios, con equipos del proyecto** (se adjuntan los datos de la agenda del soporte técnico de la Facultad):

Meses año 2005	Clases de pregrado asistidas por multimedios, con equipos del proyecto
Marzo	13
Abril	23
Mayo	26
Junio	49
Julio	46
Agosto	44
Septiembre	50
Octubre	64
Noviembre	72
Diciembre	20
Totales	407

Videoconferencia: Las Salas 1 y 2 de la ampliación han permitido mejorar la función de un equipo móvil de videoconferencia, el que puede ser usado en cualquier sala con cableado de Internet de la Facultad o en las tres habilitadas con líneas ISDN, dos de ellas las ya mencionadas 1 y 2 de la ampliación. Este sistema de videoconferencia (adquirido por la Escuela de Postgrado) ha permitido un trabajo fluido de alumnos nuestros de pregrado con alumnos de pregrado de The George Washington University en un proyecto sobre SIDA, teniendo reuniones de trabajo y clases por videoconferencia en las salas habilitadas por Mecesup.

INCREMENTO DEL NÚMERO DE VISITAS ANUALES A LOS CURSOS EN EL SITIO WEB DE LA FACULTAD: El proyecto optó, después de pruebas de seguridad, con una plataforma de intranet para los cursos. Pero, se está haciendo un acceso en web para cursos transversales del nuevo currículum (son 8), el que debería estar a mediados de abril. Respecto a la cantidad de cursos en red, el proyecto presentaba para este ítem un valor inicial de x con un total de $x * 50$ Año 3. La Intranet al 31 de diciembre del 2005 presenta un total de 381 cursos o espacios de trabajo creados en la intranet de la Facultad. De estos, **50 presentan más de 100 accesos y 59 más de 50 accesos en el 2005**. Existiendo 252 cursos o espacios de trabajo creados en la intranet de la Facultad con accesos que van de 1 a 50. Existiendo 129 cursos o espacios de trabajo creados en la intranet sin ningún acceso. Esta cantidad de cursos presenta una alta demanda, llegando a 44.518 los accesos al sistema de cursos en el 2005. Dados los cambios de académicos en la planta de la Facultad, será durante el año académico del 2006 que deberemos volver a evaluar su uso y desempeño, tanto de alumnos como académicos, siendo un éxito comprobado su utilidad y legitimidad.

INCREMENTO EN LA CONFORMACIÓN DE NUEVOS EQUIPOS DOCENTES: Existe hoy una capacidad instalada, entre buena parte de los docentes, para administrar contenidos en la Intranet, además que, gracias a la nueva infraestructura de sitio web, recursos de salas asistidas con multimedios, intranet, proyectores, hay un uso importante de multimedios en la sala de clases —como se ve en las estadísticas anteriores—. Esos equipos hay que reforzarlos —están individualizados los profesores y los cursos— para que generen nuevos contenidos y traspasen la experiencia a otros.

USO DE LOS RECURSOS DE LA INTRANET (GRUPOS DE DISCUSIÓN, AUTOEVALUACIONES, TEXTOS DIGITALIZADOS): En el proyecto, para el año 3, se proponían 70 cursos disponibles. En la actualidad hay, en la Intranet un total de 381 cursos o espacios de trabajo creados en la intranet de la Facultad. De estos, **50 presentan más de 100 accesos y 59 más de 50 accesos en el 2005**. Existiendo 252 cursos o espacios de trabajo creados en la intranet de la Facultad con accesos que van de 1 a 50. 129 cursos o espacios de trabajo

creados en la intranet no presentan acceso. Dado el recambio de académicos, tendremos que esperar a tener nuevas estadísticas en los próximos meses.

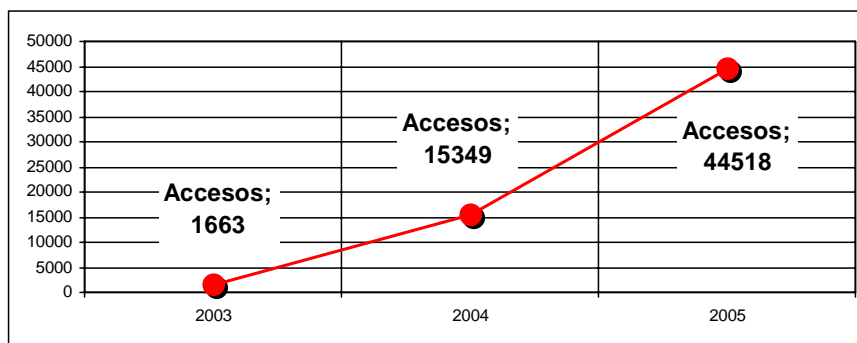
En la Intranet los documentos han tenido el siguiente crecimiento comparando diciembre de 2004 con diciembre de 2005, el que es notable:

Tipo de documento	Diciembre 2004	Diciembre de 2005
Word	157	332
Excel	6	21
PowerPoint	s/d	79
PDF	214	274
Totales	377	706

Respecto a los accesos a la Intranet, el detalle es como sigue:

Mayo a Diciembre de 2003 (8 meses)	Enero a Diciembre de 2004 (12 meses)	Enero a Diciembre 2005 (12 meses)
1.663	15.349	44.518
Acceso Mensual Promedio: 287,87 accesos.	Acceso Mensual Promedio: 1.279,83 accesos.	Acceso mensual Promedio: 3.709,83 accesos.

El gráfico es elocuente del crecimiento del uso de la Intranet:



INCREMENTO DE SALAS DOTADAS CON TECNOLOGÍA INFOCOMUNICACIONAL DE APOYO A LA DOCENCIA:

Sala de Computación del Tercer Piso: El proyecto, para que pudiera existir un incremento de salas dotadas con tecnología infocomunicacional necesitó, primero, remodelar la sala de computación del tercer piso, para dar acceso a los alumnos a un número significativo de computadores para sus trabajos y consultas, pero también que **la mitad de la sala se pudiera convertir en una de docencia con computadores**. El proyecto remodeló los 79,5m² haciéndolo un espacio continuo pero que puede dividirse en dos para hacer docencia, también se realizó un nuevo cableado estructural de datos y electricidad que soportara los nuevos equipos de computación que aportó directamente el proyecto y los que aportó otro proyecto Mecesup de Pregrado, de esa forma ahora hay un parque de 31 computadores para docencia y consulta en esa sala.

Salas 1 y 2 de la ampliación de la Facultad: Luego, sobre lo que era una terraza, se levantó una ampliación de 174m² construidos. En ella se encuentran las dos salas de clases con apoyo multimedia (Salas 1 y 2) y cableado de red y de líneas ISDN para el sistema de videoconferencia de la Facultad. El aporte de estas dos salas de clases para docencia son de 79m² más a lo existente y que se divide: Sala #1 = 45 m² y Sala #2 = 34 m².

Laboratorios 1, 2 y 3 más sala de servidores: Además de estas salas hay una nueva sala de servidores (9,5m² con control climático) y tres laboratorios para generación de contenidos docentes y de investigación y de donde se administra el proyecto aún en ejecución y se da soporte al sitio web de Facultad y a la intranet de contenidos para docencia. En estos laboratorios se atienden alumnos para la creación de contenidos e insumos. En ellos se habilitó una workstation para el trabajo de instalación y aprendizaje del sistema CIG de alta complejidad, donde los propios alumnos se capacitan en el uso de este recurso y luego capacitar a profesores y alumnos.

Cableado de 4 salas de clases: Se cablearon (energía e Internet), por parte del proyecto, 4 salas de clases normales pero de gran capacidad, para facilitar la docencia asistida por multimedios con sistemas móviles y que, como se dijo más arriba, facilitó el que, en el 2005, fueran 407 clases de pregrado asistidas por multimedios con equipos del proyecto.

INCREMENTO DE CURSOS INCORPORADOS AL SITIO WEB DE LA FACULTAD: Se optó por un sistema de Intranet y no por web, pero se da acceso a la Intranet a estudiantes de otras facultades, si es que así el profesor lo estima.

INCREMENTO DEL NÚMERO DE COMPUTADORES DE ACCESO LIBRE A LOS ESTUDIANTES DE LA FACULTAD: Antes de presentar los resultados, hay que precisar que Periodismo, que era parte de la Facultad de Ciencias Sociales al comenzar el proyecto, es hoy es el Instituto de la Comunicación e Imagen, por lo que al valor inicial de computadores en el proyecto (48), hay que restarle 40, quedando en 8. Por lo tanto, **del valor 8 al valor 61 en el año 3, ha sido un logro estimable.** A los aportes del proyecto (19, que son el 11,59% del total), gracias a la nueva infraestructura (remodelación de la Biblioteca, remodelación del laboratorio del tercer piso) se han podido recibir computadores de otros proyectos (Mecesup de pregrado) y empezar a desarrollar un plan de infraestructura.

Computadores disponibles para los alumnos	Aporte del Proyecto	Total
Biblioteca		13
Sala de Computación (3er Piso)*	13	31
Laboratorio Arqueología (3er Piso)*	1	1
Laboratorio Antropología (3er Piso)*	1	1
Laboratorio Arqueología (Subterráneo)*	1	1
Laboratorio Antropología (Subterráneo)*	1	1
Laboratorio Psicología (Subterráneo)*	1	1
Centro de Psicología Aplicada (CAPs)	1	1
Departamento de Educación		11
Totales	19	61

También se deben sumar los equipos que están disponibles para el uso de alumnos en los laboratorios —pero con un acceso controlado— y donde se escanea, edita videos, se trabaja en software SIG o se editan contenidos para subirlos a la Web o intranet, los que son 5 más: **24 en total.**

ACCESO DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA A LOS MEDIOS INFOCOMUNICACIONALES GENERADOS EN LA FACULTAD: El sitio Web¹ se ha convertido en el gran difusor de los medios infocomunicacionales: según Silktide.com², nuestro Web está ranqueado 15,853 en el mundo, lo que es muy bueno y demuestra la alta popularidad del website. **Como estadísticas generales, en noviembre el sitio Web de la Facultad de Ciencias Sociales tuvo 724.222 hits y en diciembre fueron 2.246.068** (según un documento interno de SISIB, el Web institucional —www.uchile.cl— tiene 2 millones de páginas visitadas mensualmente). Además, para asegurar la difusión de los artículos de nuestras revistas es que desde hace unos meses, las revistas electrónicas de la Facultad están en Google Scholar³ (<http://scholar.google.com/>), uno de los principales y más poderosos sistemas de búsqueda de material científico y académico del mundo. También es esencial que desde hace poco (diciembre), el buscador para el sitio Web de la Universidad de Chile es Google.

¹ Ver: *La Web Chilena 2004* (http://www.ciw.cl/webcl2004/Web_Chilena_2004.pdf), *Estudio de la Web Chilena 2001-2002* (<http://www.todo.cl/stats/estudio2002.pdf>) y *Caracterizando la Web Chilena* (<http://www.todo.cl/stats/jun2000/wcl2000.pdf>). También se puede revisar *Reporte Preliminar de Análisis de Sitios Web de la Universidad de Chile* (<http://rehue.csociales.uchile.cl/informatica/catalan/reporte/>).

² <http://www.silktide.com>

³ Se trata de una herramienta que indexa documentación técnica y ofrece resultados de búsqueda dirigidos a la comunidad científica y a los investigadores académicos. La documentación almacenada en el índice de 'Google Scholar' incluye trabajos de investigación, resúmenes de artículos, 'papers', informes técnicos, libros y tesis.