

Miércoles, 09 de Agosto de 2006.



INFORME DE GESTIÓN

PROGRAMA DE INFORMÁTICA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE
1995 – 2006

Profesor Eugenio Aspillaga F.

35 páginas.

ÍNDICE.

1	PRESENTACIÓN DE ESTE INFORME	3
1.1	La creación del Programa de Informática.....	3
1.2	Impacto del Programa de Informática en la red, infraestructura y servicios de la Facultad.....	4
2	EL PROYECTO MECESUP UCH0121	6
2.1	Los cuatro años de seguimiento del proyecto.....	7
2.2	Mejorar y crear nueva infraestructura para la docencia asistida por multimedios.....	7
2.3	Generar plataformas en web e Intranet como apoyo a la docencia:.....	9
2.4	Estadías y Visitas Financiadas por el Proyecto.....	11
2.5	Desglose de los Recursos del Proyecto y Origen.....	12
2.6	Infraestructura remodelada y la ampliación realizada con el proyecto Mecesus UCH0121.....	13
3	EL SITIO WEB DE LA FACULTAD	15
3.1	El sitio Web de la Facultad de Ciencias Sociales hoy.....	17
3.2	Estadísticas del sitio web de la Facultad de Ciencias Sociales.....	19
3.3	Actualización de contenidos del Web de la Facultad.....	19
3.4	¿De dónde nos visitan?.....	21
3.5	Las Revistas Electrónicas de la Facultad de Ciencias Sociales.....	22
3.6	Sitios Web Científicos: de Proyectos en curso y temáticos.....	26
3.7	Vacios de Información en el Web de la Facultad.....	26
4	LA RED DE LA FACULTAD: SU ESTADO HOY DÍA	26
4.1	La Red de Datos de la Facultad.....	26
4.2	Red Eléctrica del Campus y la Facultad.....	27
5	RESPONSABILIDADES Y FUNCIONES DEL PROGRAMA DE INFORMÁTICA HOY	28
6	BIBLIOGRAFÍA	30
7	ANEXO 1: DECRETO DE CREACIÓN DEL PROGRAMA DE INFORMÁTICA (25 DE ENERO 1995)	31
8	ANEXO 2: ESTADISTICAS DE USO DE SALAS DEL PROYECTO PARA DOCENCIA ASISTIDA POR MULTIMEDIOS	32
9	ANEXO 3: ANÁLISIS COMPARADO DE SITIOS WEB DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE (2001)	34
9.1	2001: El web de la Facultad de Ciencias Sociales y Análisis de Sitios Web de la Universidad de Chile.....	34

1 PRESENTACIÓN DE ESTE INFORME.

Este informe intenta mostrar, sucintamente, los más de diez (10) años de gestión del Programa de Informática, poniendo en perspectiva los logros alcanzados y las metas pendientes, desde una visión de cómo las nuevas tecnologías y redes aportan al desarrollo de las Ciencias Sociales.

1.1 La creación del Programa de Informática.

El Programa de Informática de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile existe, oficialmente, desde el 25 de enero de 1995¹, por Resolución Exenta 001 del Sr. Decano de la época, Profesor Mario Orellana. Resolución en la que se define que el Programa depende de la Decanatura y que estará al servicio de toda la Facultad².

Pero, el origen y los primeros trabajos y gestiones del Programa de Informática vienen de 1993, cuando un grupo de profesores de la Facultad³, preocupados por el atraso tecnológico en que ésta se encontraba y el no poder acceder a las redes de comunicación académicas que se estaban desarrollando y la falta de poseer una instancia que tuviera capacidad de interlocución y que hiciera visible a las autoridades centrales de la Universidad, de las particulares necesidades e iniciativas que se daban en la Facultad y que fueran tomados en cuenta para los desarrollos de servicios e infraestructura que se estaban haciendo en la generación de la red ATM de la Corporación⁴ que funcionaría como intranet y permitiría comunicarse a

¹ Si bien las primeras iniciativas de redes académicas chilenas vienen desde los 70, como era el caso de la Red Latinoamericana de Información en Educación, REDUC, en la que participaban 17 países latinoamericanos y hacia 1985 funcionaba, a nivel nacional, una red de información entre la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile y el Ministerio de Salud. Pero, oficialmente, las redes académicas de computadores surgen en Chile en 1984 cuando las universidades se comprometieron con la creación de una red de correo electrónico, la que fue implantada a partir de 1986 y que se conectó a las redes internacionales a fines de diciembre de ese año, primero a través de una red llamada UUCP y luego, en septiembre de 1987 a BITNET; ambas las predecesoras de Internet. En el caso del Programa de Informática, su nacimiento se relaciona con el momento en que REUNA, en enero de 1992, se conectó a Internet y empezó a proveer de este servicio a las universidades socias. Entre ellas y en forma principal la Universidad de Chile, que comenzaba a desarrollar su propia red de alta velocidad (Red ATM) y que fue una de las primeras del mundo.

² Ver Anexo 1: Resolución Exenta que creó el Programa de Informática (25 de enero de 1995).

³ La iniciativa correspondió a los profesores Eugenio Aspillaga y Julián Rodríguez, añadiéndose prontamente los profesores Oscar Aguilera e Irene Truffello. También han sido colaboradores, los alumnos Luciano Ojeda, Ismael Otero y Francisco Osorio, hoy profesor de la Facultad. En 1996 se incorpora como colaborador, el Sr. Luis Catalán, quien actualmente coordina al Programa en su parte ejecutiva y ha sido coautor de los dos principales proyectos del Programa: Proyecto FONDEF d98i1028 y Proyecto Mecesus UCH0121. Hoy también son parte del Programa Karla Montero, Secretaria; Alex Nahuelñir y Carlos Astudillo, Ingenieros de Ejecución.

⁴ La red ATM de la Universidad de Chile y fue una de las primeras en América Latina. La Red ATM (Asynchronous Transfer Mode) es una tecnología de telecomunicación desarrollada para hacer frente a la gran demanda de capacidad de transmisión para servicios y aplicaciones. Justamente fue en 1993 bajo la Rectoría del profesor Víctor Pérez, hoy Rector, que se gestó y condujo el proyecto que permitió a la Universidad de Chile ser la primera institución iberoamericana en instalar una red de banda ancha para la transmisión de datos, voz e imagen, integrando "virtualmente" a la universidad y posicionándola para desarrollar

Internet. También preocupaba a los académicos la falta de investigación sobre el impacto de las nuevas tecnologías sobre la sociedad y sobre el propio desarrollo de sus disciplinas. Hay que recordar que, justamente, esta serie de proyectos distintos habían logrado crear una conciencia de trabajo en común para desarrollar una solución a que las personas que asumían tareas de investigación, no tenían acceso a información.

Por eso, para el Programa de Informática, un punto central de trabajo y preocupación era la falta de recursos tecnológicos para la difusión del quehacer académico de las Ciencias Sociales y es desde ahí que surge, precisamente, la iniciativa de la creación de un Programa de Informática que, entre otras cosas, se preocuparía del desarrollo de un sitio web que incluyera informaciones sobre la Facultad, publicaciones electrónicas y otros recursos que permitieran el desarrollo de estrategias para socializar el uso del recurso informático en la Facultad, y generar proyectos en torno a esta temática; lo que ha significado el Programa de Informática de la Facultad de Ciencias Sociales, resulta importante destacar que fueron los mismos profesores, quienes descubrieron rápidamente el valor de las tecnologías disponibles para su trabajo y le dieron forma para hacerlas suyas.

1.2 Impacto del Programa de Informática en la red, infraestructura y servicios de la Facultad.

Desde 1995 a la fecha han habido substanciales cambios en la situación de equipamiento, difusión y socialización en el ámbito de la informática, muy especialmente en lo que a Internet respecta, donde el Programa de Informática ha tenido responsabilidad en impulsar y prever los desarrollos necesarios de infraestructura y redes, así como la gestión para que ello se logre en un horizonte viable en un contexto de recursos escasos para su adopción por académicos, alumnos y funcionarios, cultivando, además, una relación de cooperación con los servicios centrales para facilitar la integración de las TICs y sus servicios en la Facultad.

El Programa de Informática, durante su gestión, ha impulsado la instalación de una Intranet en la Facultad, promoviendo la conectividad y el uso de Internet por parte de académicos, alumnos y funcionarios de la Facultad (1994-1999) —incluyendo las entonces dependencias de Periodismo, las que fueron conectadas por fibra óptica a los Servicios Centrales en 1996-1997—. También ha gestionado o asesorado la compra de equipos computacionales y afines, en la medida que la Facultad o las distintas unidades académicas interesadas manifestaron interés y disponían de recursos, gestionando en diversas ocasiones la consecución de dichos recursos ya sea negociando con distintos estamentos de la Universidad⁵.

Si en 1995 había en la Facultad unos seis computadores para uso académico o administrativo, además de unos 20 equipos menores (PC 8086) utilizados como máquinas de escribir en la Escuela de Periodismo —la que entonces era parte de la Facultad— y unos pocos equipos PC (80286) de tecnología en obsolescencia, ubicados en el actual laboratorio de computación para alumnos del tercer piso; donde ninguno de los equipos referidos estaba conectado a Internet o a otra red externa. Tampoco había ninguna experiencia significativa en el uso académico de los recursos de Internet y, en general, tampoco una

educación a distancia, igualmente sucedió con el establecimiento del proyecto sobre bibliotecas SISIB. Hoy la Universidad posee una red multiservicios IP.

⁵ La primera adquisición masiva de computadores de la Facultad, principalmente para secretarías y contabilidad, se hizo consiguiendo computadores nuevos pero que su configuración no fue suficiente para un proyecto central.

reflexión institucional sobre los usos e impacto social de las nuevas tecnologías. Hoy en la Facultad hay más de 270 PC, además de los equipos portátiles de profesores y alumnos que ocupan también la red corporativa y de los que también debemos hacernos cargo para compartan en óptimas condiciones la red corporativa y los recursos de la Facultad. Todos los equipos de la Facultad habilitados con identidad IP para acceder a los servicios institucionales, tanto académicos como administrativos, con software institucional (antivirus y suite ofimática) y que, además, se conectan a Internet; donde la docencia e investigación van integrando, creciente, las plataformas digitales. Para eso el Programa, representado por el Profesor Eugenio Aspillaga, ha sido miembro de diferentes comisiones centrales desde donde se han desarrollado los lineamientos de adquisición institucional de software, desarrollo de redes y servicios, así como la evaluación y adjudicación de los servicios de la nueva plataforma IP de la Universidad.

El Programa ha impulsado proyectos como el FONDEF D9811028 “Infoeduca: Contenidos Educativos Evaluados que Potencien Masivamente el Proceso de Aprendizaje Significativo a Través de Internet”⁶ (Concurso 1998); ha participado en “An Exploratory Study of Internet Usage at Higher Education Institutions in Africa, Asia & Latin America” del International Institute of Infonomics de Holanda. Octubre 2001 a marzo del 2002⁷. También ha colaborado con diferentes proyectos Fondecyt y DI, largos de enumerar aquí.

Por otra parte, entre nuestros objetivos ha estado siempre presente el mejorar las prestaciones hacia los alumnos, particularmente las que mejoren su acceso a la información y calidad de su formación, así como de mejorar los servicios administrativos de la docencia y gestión administrativa.

En todos estos ámbitos y en otros que se detallan más adelante, creemos haber realizado un aporte importante, particularmente en lo que se ha conseguido para la Facultad gracias a la creación y administración del Proyecto Mecesup UCH0121 “Modernización y Optimización de la Gestión Docente de las Ciencias Sociales: Proyección de la Formación de Pregrado en el Reposicionamiento Disciplinario y Apoyo a las Políticas de Formación General de la Universidad” (2001-2006) el que ha permitido ampliar la sala de lectura de la Biblioteca y renovar su mobiliario y tener accesos para consulta bibliográfica mediante computadores; construir sobre lo que era una terraza dos (2) salas de clase con apoyo multimedia, tres (3) laboratorios y una sala de servidores nueva con control climático; además se remodeló la sala del tercer piso para alumnos, aumentando significativamente la cantidad de computadores disponibles para los alumnos, se han adquirido 15 licencias de softwares SPSS para docencia e investigación superando el impasse de no poseer las licencias correspondientes. Además se reestructuró el sitio web de la Facultad y se levantó una intranet para apoyo de la docencia de la Facultad, entre otros.

A pesar de esto logros no hemos alcanzado aún una situación de óptimo crecimiento y desarrollo, quedando muchos aspectos de infraestructura por mejorar, especialmente siendo necesario mejorar la calificación de las personas para el uso de los recursos generados y otros eventualmente disponibles, a fin de que se constituyan en agentes de desarrollo futuro de la Facultad, lo que significa un cambio “cultural” importante en el seno de nuestra comunidad académica. Particularmente, es indispensable ahora, integrar las nuevas tecnologías al uso de la investigación, estudios y tesis de profesores y alumnos; es así que estamos configurando un laboratorio SIG y otro de Bases de Datos Cualitativas, además de una instancia

⁶ Eugenio Aspillaga, Luis Catalán e Irene Truffello.

⁷ Los informes de esta investigación global se encuentran en <http://www.infonomics.nl/globalequality/reports.htm>. El reporte sobre América Latina se puede obtener en <http://www.infonomics.nl/globalequality/reports/IDEla.pdf>

de capacitación en estos softwares y las bases de datos de la Universidad, las que son subutilizadas en la investigación y en las tesis de grado y postgrado.

El Programa ha funcionado sin fondos propios y con aportes esporádicos de las autoridades de la Facultad y la contribución generosa de diferentes organismos de la Universidad, materializados generalmente en fungibles, no obstante, miembros del Programa colaboraron en la confección y gestión de proyectos de desarrollo institucional y gestionaron para la Facultad la obtención de recursos provenientes de donaciones a los organismos centrales. La Facultad aporta hoy los fondos necesarios para la contratación de una secretaria, dos ingenieros de ejecución para soporte y un coordinador; también cuenta con la colaboración del Profesor Francisco Osorio quien edita las revistas *Cinta de Moebio* y *MAD*. También, y gracias a la colaboración de dos licenciados de Arqueología, se está levantando una unidad SIG (Sistema de Información Geográfico). El programa de Informática ha recibido también el apoyo de las autoridades superiores de la Universidad, del entonces DTI (Departamento Tecnologías de Información), el ahora STI, del SISIB, entre otros, así como la colaboración de un creciente número de académicos para generar contenidos del sitio Web de la Facultad. Este mismo trabajo ha significado que Comisión Superior de Desarrollo Tecnológico de la Universidad haya incluido entre sus miembros al profesor Aspillaga.

Cuando formamos el Programa de Informática, nos asistía la convicción de que era indispensable mejorar el nivel tecnológico, particularmente el número de computadores y su conexión a Internet, en la Facultad, con el propósito de mejorar la calidad de vida y capacidad académica y proveer servicios a profesores, funcionarios y alumnos, mejorando nuestra productividad general y la posibilidad de difundir los contenidos de nuestras disciplinas al resto de la sociedad y en particular dar a conocer nuestra producción académica al resto del mundo, de un modo más rápido y eficaz, así como permitir una más rápida comunicación entre nuestros investigadores con sus contrapartes o potenciales contrapartes de otros países. Este objetivo sigue siendo el foco del Programa.

Hoy el Programa continúa aportando su colaboración en la introducción de sistemas de la Universidad en la Facultad, tal como ha sido el tema de la administración curricular, soporte de sistemas, upgrade de las tecnologías para Departamentos, administración de la Red de la Facultad, etc. Simultáneamente, desde hace un par de años, el Programa está impulsando la creación de cursos a distancia con la cooperación de dos Programas de la Facultad.

2 EL PROYECTO MECESUP UCH0121.

El proyecto Mecesus UCH0121 “MODERNIZACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DOCENTE DE LAS CIENCIAS SOCIALES: PROYECCIÓN DE LA FORMACIÓN DE PREGRADO EN EL REPOSICIONAMIENTO DISCIPLINARIO Y APOYO A LAS POLÍTICAS DE FORMACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD”, tenía por principal objetivo el suplir deficiencias básicas que han dificultado, históricamente, alcanzar umbrales adecuados de gestión docente en diversas áreas de las Ciencias Sociales. Justamente, en un informe que se cita más adelante —*Reporte Preliminar de Análisis de Sitios Web de la Universidad de Chile (2001)*— se planteaba que el Programa de Informática visualizaba una deuda con el pregrado, decíamos que teníamos «un gran trabajo pendiente con pregrado». Justamente el proyecto Mecesus adjudicado se basaba en lo alcanzado por la Facultad, mediante el Programa de Informática, para poner en la red documentos y permitir el contacto entre estudiantes y académicos para mejorar su formación e integrar las nuevas tecnologías a la docencia e investigación, facilitando, también la gestión y administración de contenidos con dos

plataformas: web e intranet docente. El proyecto a presentar a Mecesus⁸ —cuyas bases se definieron en mayo del 2001— sorteó la selección interna y se firmó el convenio con el Ministerio de Educación el 31 de diciembre del 2001. Si bien la duración estipulada era de tres (3) años: 2002 a 2004; el proyecto fue cerrado en junio del 2006 debido a las demoras en los tiempos de calendario disponibles para las remodelaciones del tercer piso, biblioteca y trabajo sobre la terraza y que significaron prórrogas del proyecto, quedando ahora la ejecución de los compromisos, habiéndose ocupado el total de los recursos, sin que tuviera que devolverse nada.

Importante es destacar que este proyecto fue posible gracias al aporte de recursos frescos que puso a disposición del proyecto el entonces, Sr. Vicerrector Económico y Administrativo, Profesor Carlos Cáceres, como contraparte para las remodelaciones que se contemplaban.

2.1 Los cuatro años de seguimiento del proyecto.

Siendo un fundamento de todos los proyectos Mecesus las orientaciones estratégicas de la Facultad y su plan de desarrollo, con lo que el proyecto Mecesus es una manifestación de estos diagnósticos y políticas para realizar lo que se desea y expresa en esos documentos, se impone un seguimiento del proyecto por cuatro años una vez finalizado, tanto en su gestión, infraestructura, uso y equipos. Así, en la cláusula tercera, en su punto 3 del convenio ministerial suscrito ente el Rector de la Universidad y el Ministro de Educación se establece lo siguiente: «3.- Plazo de ejecución del proyecto: 36 meses» Y, en la cláusula 10 del convenio ministerial suscrito ente el Rector de la Universidad y el Ministro de Educación, se establece lo siguiente: «DÉCIMO: El presente convenio comenzara a regir desde la fecha en que se encuentre totalmente tramitado el acto administrativo que lo apruebe, extendiéndose hasta transcurridos 84 meses contados de la misma fecha.» En consecuencia, el proyecto posee cuatro años de seguimiento a contar de la fecha de cierre. Este proyecto en particular tuvo prórrogas, pero en la documentación asociada a las prórrogas también se desplazan las fechas respectivas según el número de meses de prórroga autorizados por Mecesus, de modo que la duración del seguimiento sigue siendo de 4 años después de finalizado el proyecto⁹.

2.2 Mejorar y crear nueva infraestructura para la docencia asistida por multimedios.

Sala de Alumnos del Tercer Piso: La sala de alumnos del tercer piso fue remodelada para dar acceso a los alumnos a un número significativo de computadores para sus trabajos y consultas, pero también que la mitad de la sala se pudiera convertir en una de docencia con computadores. El proyecto remodeló los 79,5m² haciéndolo un espacio continuo pero que puede dividirse en dos para hacer docencia, también se realizó un nuevo cableado estructural de datos y electricidad que soportara los nuevos equipos de computación que aportó directamente el proyecto y los que aportó otro proyecto Mecesus de Pregrado, de esa forma ahora hay un parque de 31 computadores para docencia y consulta en esa sala.

⁸ Desarrollado por Eugenio Aspillaga y Luis Catalán.

⁹ Refrendado por el Sr. Orlando Moya, Coordinador Institucional (A), Proyectos Mecesus de la Universidad de Chile, mediante correo electrónico.

Salas 1 y 2 de docencia asistida por multimedios: Sobre lo que era una terraza se levantó una ampliación de 174m² construidos. En ella se encuentran dos salas de clases con apoyo multimedia y cableado de red y de líneas ISDN para el sistema de videoconferencia de la Facultad. El aporte de estas dos salas de clases para docencia es de 79m² más a lo existente y que se divide: Sala #1 = 45 m² y Sala #2 = 34 m². Además de estas salas hay una nueva sala de servidores (9,5m² con control climático) y tres laboratorios para generación de contenidos docentes y de investigación y de donde se administra el proyecto aún en ejecución y se da soporte al sitio web de Facultad y a la intranet de contenidos para docencia.

El impacto en el uso de las nuevas salas de clases levantadas por el proyecto queda claro con las estadísticas de uso de sólo tres meses (octubre, noviembre y diciembre del 2005); con ellas se consigna que se han atendido 2.375 alumnos para docencia directa asistida con multimedios. Si a eso se le suman las clases en el Laboratorio de Computación del tercer piso y también remodelado y habilitado por el proyecto (con estadísticas de esos mismos tres meses del 2005) tenemos 624 alumnos más, con lo que, sólo en salas del proyecto, tenemos que, en un período muy breve, se han atendido 2.999 alumnos (siendo que para la meta del proyecto eran, al año 3, 1.000).¹⁰

A lo anterior se le debe sumar el uso de los proyectores móviles para la docencia con su respectivo notebook y que sólo en octubre del 2005 fueron ocupados en 64 clases de pregrado, 72 clases en noviembre y 20 clases en diciembre; lo que da un total de 156 clases de pregrado asistidas por multimedios, con equipos del proyecto. Evidentemente, nada de esto sería posible sino fuera porque hay una masa crítica de profesores con contenidos, identificación y acceso a ellos que permiten este éxito.

Computadores para acceso de los alumnos: Antes de presentar los resultados, hay que precisar que Periodismo, que fuera parte de la Facultad de Ciencias Sociales al comenzar el proyecto, y que es hoy el Instituto de la Comunicación e Imagen, por lo que al valor inicial de computadores en el proyecto (48), hay que restarle 40, quedando en 8. Por lo tanto, del valor 8 al valor 61 en el año 3, ha sido un logro estimable. A los aportes del proyecto (19, que son el 11,59% del total), gracias a la nueva infraestructura (remodelación de la Biblioteca, remodelación del laboratorio del tercer piso) se han podido recibir computadores de otros proyectos (Mecusup de pregrado) y empezar a desarrollar un plan de infraestructura.

Computadores disponibles para los alumnos	Aporte del Proyecto	Total
Biblioteca		13
Sala de Computación (3er Piso)*	13	31
Laboratorio Arqueología (3er Piso)*	1	1
Laboratorio Antropología (3er Piso)*	1	1
Laboratorio Arqueología (Subterráneo)*	1	1
Laboratorio Antropología (Subterráneo)*	1	1
Laboratorio Psicología (Subterráneo)*	1	1
Centro de Psicología Aplicada (CAPs)	1	1
Departamento de Educación		11
Totales	19	61

¹⁰ Las estadísticas corresponden a los calendarios de solicitud de salas llevados por el personal de soporte del Programa y de la Sala del tercer Piso.

También se deben sumar los equipos que están disponibles para el uso de alumnos en los laboratorios — pero con un acceso controlado— y donde se escanea, edita videos, se trabaja en software SIG o se editan contenidos para subirlos a la Web o intranet, los que son 5 más: 24 en total.

Cableado de 4 salas de clases: Se cablearon (energía e Internet), por parte del proyecto, 4 salas de clases normales pero de gran capacidad, para facilitar la docencia asistida por multimedios con sistemas móviles y que, como se dijo más arriba, facilitó el que, en el 2005, fueran 407 clases de pregrado asistidas por multimedios con equipos del proyecto.

Remodelación de la Biblioteca de la Facultad: La Biblioteca de la Facultad fue remodelada y ampliada de 109m² a 147m² en su área de préstamo y lectura, pues se necesitaba dar mayor comodidad a los usuarios y disponer de espacios para hacer consultas, mediante computador, tanto a los catálogos de la Universidad, como a las bases de datos de revistas científicas de la Universidad e Internet.

2.3 Generar plataformas en web e Intranet como apoyo a la docencia:

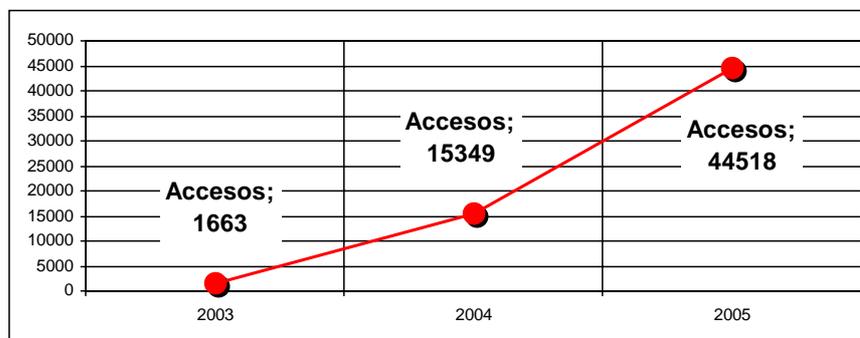
Respecto a los cursos en la Intranet de cursos, tenemos 381 espacios docentes virtuales, donde, a diciembre del 2005, hay 706 documentos con un total de de 44.518 consultas en el año. Consultas que en el 2004 fueron 15.349. Como señalábamos, la Intranet, al 31 de diciembre del 2005, presentaba un total de 381 cursos o espacios de trabajo creados; de estos, 50 presentan más de 100 accesos y 59 más de 50 accesos en el 2005. Existiendo 252 cursos o espacios de trabajo creados en la intranet de la Facultad con accesos que van de 1 a 50. Existiendo 129 cursos o espacios de trabajo creados en la intranet sin ningún acceso. Esta cantidad de cursos presenta una alta demanda, llegando a 44.518 los accesos al sistema de cursos en el 2005. Dados los cambios de académicos en la planta de la Facultad, será durante el año académico del 2006 que deberemos volver a evaluar su uso y desempeño, tanto de alumnos como académicos, siendo un éxito comprobado su utilidad y legitimidad. En la Intranet los documentos han tenido el siguiente crecimiento comparando diciembre de 2004 con diciembre de 2005, el que es notable:

Tipo de documento	Diciembre 2004	Diciembre de 2005
Word	157	332
Excel	6	21
PowerPoint	s/d	79
PDF	214	274
Totales	377	706

Respecto a los accesos a la Intranet, el detalle es como sigue:

Mayo a Diciembre de 2003 (8 meses)	Enero a Diciembre de 2004 (12 meses)	Enero a Diciembre 2005 (12 meses)
1.663	15.349	44.518
Acceso Mensual Promedio: 287,87 accesos.	Acceso Mensual Promedio: 1.279,83 accesos.	Acceso mensual Promedio: 3.709,83 accesos.

El gráfico es elocuente del crecimiento del uso de la Intranet:¹¹



Videoconferencia: Las Salas 1 y 2 de la ampliación han permitido mejorar la función de un equipo móvil de videoconferencia —adquirido por la Escuela de Postgrado y configurado por el Programa de Informática¹²—, el que puede ser usado en cualquier sala con cableado de Internet de la Facultad o en las tres habilitadas con líneas ISDN, dos de ellas las ya mencionadas 1 y 2 de la ampliación. Este sistema de videoconferencia ha permitido un trabajo fluido de 20 alumnos nuestros de pregrado con alumnos de pregrado de The George Washington University en un proyecto sobre SIDA, teniendo reuniones de trabajo y clases una vez a la semana en el segundo semestre del 2005 en las salas habilitadas por Mecesus.

Acceso de la comunidad universitaria a los medios infocomunicacionales generados en la Facultad: El sitio Web¹³ se ha convertido en el gran difusor de los medios infocomunicacionales: según SilkTide.com¹⁴, nuestro Web está rankeado 15,853 en el mundo, lo que es muy bueno y demuestra la alta popularidad del website. Como estadísticas generales, en noviembre del 2005 el sitio Web de la Facultad de Ciencias Sociales tuvo 724.222 hits y en diciembre fueron 2.246.068 (según un documento interno de SISIB, el Web institucional —www.uchile.cl— tiene 2 millones de páginas visitadas mensualmente). Además, para asegurar la difusión de los artículos de nuestras revistas es que desde hace unos meses, las revistas electrónicas de la Facultad están en Google Scholar¹⁵ (<http://scholar.google.com/>), uno de los principales y más poderosos sistemas de búsqueda de material

¹¹ Archivos auditados por la plataforma de informe de la Intranet.

¹² Se optó por una plataforma móvil y no por una sala de videoconferencia por un simple análisis, se calculó si el uso de una salas exclusiva de videoconferencia tiene relación con el valor de habilitarla y mantenerla. La evidencia nos demuestra que, generalmente, las salas de videoconferencia son subutilizadas y se supone que son para usos masivos, cuando a veces pueden ser sólo pequeños grupos de trabajo. Nosotros necesitábamos cubrir desde lo macro a lo pequeño, pero con calidad y no nos podíamos dar el lujo de generar infraestructura ociosa, por eso debimos generar una infraestructura *sui generis* que permitiera abarcar a toda la Facultad.

¹³ Ver: *La Web Chilena 2004* (http://www.ciw.cl/webcl2004/Web_Chilena_2004.pdf), *Estudio de la Web Chilena 2001-2002* (<http://www.todo.cl/stats/estudio2002.pdf>) y *Caracterizando la Web Chilena* (<http://www.todo.cl/stats/jun2000/wcl2000.pdf>). También se puede revisar *Reporte Preliminar de Análisis de Sitios Web de la Universidad de Chile* (<http://rehue.csociales.uchile.cl/informatica/catalan/reportel/>).

¹⁴ <http://www.silkTide.com>

¹⁵ Se trata de una herramienta que indexa documentación técnica y ofrece resultados de búsqueda dirigidos a la comunidad científica y a los investigadores académicos. La documentación almacenada en el índice de 'Google Scholar' incluye trabajos de investigación, resúmenes de artículos, *'papers'*, informes técnicos, libros y tesis.

científico y académico del mundo. También es esencial que desde hace poco (diciembre), el buscador para el sitio Web de la Universidad de Chile es Google.

La página web es dirigida por la Coordinación del Programa y mantenida por una webmaster que es parte de los compromisos con Mecesusup.

Incremento en el número de profesores calificados en el uso y generación de recursos infoeducacionales: Para enfrentar una parte de las consultas frecuentes sobre el uso de programas ofimáticos para la creación de contenidos, es que se ha levantado un servicio de autoinstrucción en el siguiente enlace: <http://csociales.uchile.cl/capacitaciones/index.html>. Antes de fin de año han de realizarse capacitaciones específicas a académicos y alumnos.

2.4 Estadías y Visitas Financiadas por el Proyecto.

Estadías:

- **02 Académicos de la Facultad, estadía en la Universidad de Deusto y en la Universidad del País Vasco** para conocer en profundidad la reforma general de la formación universitaria en el contexto de la convergencia Europea. Formación docente de los profesores para los nuevos modelos de formación; específicamente relaciones con las facultades de Ciencias Sociales, Psicología y Educación al objeto de realizar convenios de colaboración tanto para el pregrado como para el postgrado. La fundamentación del viaje es que ambas universidades son pioneras en el desarrollo avanzado en ejecución de este tema. Específicamente la Universidad de Deusto tiene expertos consultores internacionales (incluso de Mecesusup) en los temas de convergencia europea, competencias en la formación universitaria, Proyecto Tuning. etc. Además, existen contactos previos con académicos que trabajan en estos temas desde las ciencias sociales en la UPV.
- **01 Académico de la Facultad, estadía en Cambridge University.** El objetivo del viaje es conocer en profundidad la formación de los antropólogos físicos dirigidos a la empleabilidad y al manejo de colecciones para su formación y desarrollo profesional. En Cambridge, uno de los hitos en formación de antropólogos físicos del mundo, se ha inaugurado un centro especializado (Leverhulme Centre for Human Evolutionary Studies) con una gran colección de especímenes para la formación e investigación de antropólogos físicos, asociados a nuevas tecnologías y laboratorios, como son los de biología molecular, y que son esenciales para la formación del antropólogo físico actual. Junto a esto, es necesario conocer la transición de Pre y Postgrado en antropología física, los que están en el contexto de la reforma general de la formación universitaria en el contexto de la convergencia Europea y la formación docente de los profesores para los nuevos modelos de formación; específicamente relaciones con la antropología física al objeto de realizar convenios de colaboración tanto para el pregrado como para el postgrado. Fundamentación del viaje: Una de las universidades más avanzadas en formación de pre y postgrado en antropología física es la Cambridge University, donde se acaba de inaugurar uno de los principales centros de investigación y docencia de pre y postgrado: Leverhulme Centre for Human Evolutionary Studies (<http://www.human-evol.cam.ac.uk/>).

Visitas.

- 01 Académico de la Universidad de Valencia. El objetivo general del viaje es dar a conocer en profundidad la reforma general de la formación universitaria en el contexto de la Convergencia Europea en el campo de los estudios de Educación Superior. A la vez, se pretende analizar el impacto de este proceso en las modalidades de formación docente de los profesores para los nuevos modelos de formación. Por otra parte, se busca potenciar las relaciones entre la Universidad de Chile y la Universidad de Valencia (con la cual ya existe un Convenio Marco de Colaboración vigente), específicamente en el campo de relaciones entre sus Facultades de Ciencias Sociales, al objeto de realizar actividades de colaboración tanto para el pregrado como para el postgrado. La experiencia del profesor invitado en el desarrollo avanzado en ejecución de este tema, habiendo sido Vicerrector de Estudios, y en la actualidad se desempeña como Vicerrector de Convergencia Eureka y Calidad de la Universidad de Valencia. Estos cargos le han dado un alto grado de conocimiento y competencias en el tema del Proceso de Bolonia y del Espacio Europeo de Educación Superior. Lo anterior sumado a su calidad de profesor del Departamento de Sociología y Antropología de la Universidad de Valencia, en donde posee en grado de Doctor y Catedrático, le permiten un alto grado de conocimiento de la realidad de las Ciencias Sociales.

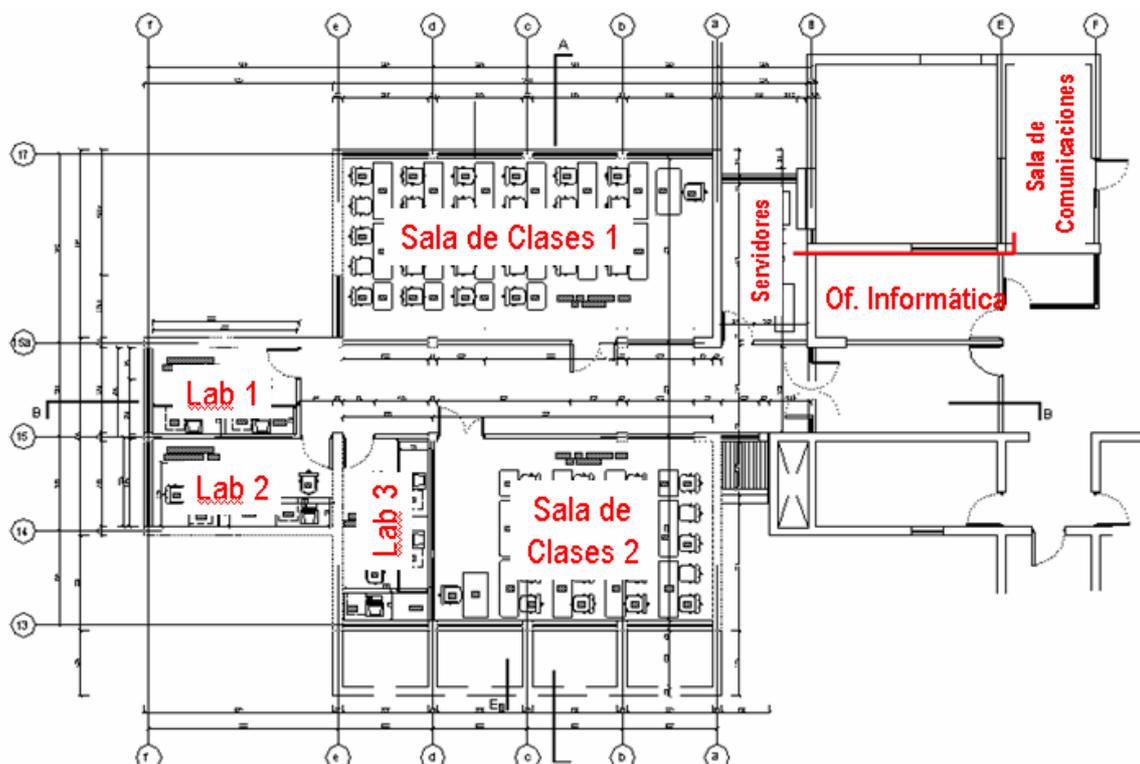
2.5 Desglose de los Recursos del Proyecto y Origen.

Mecesusup:	Dinero: \$ 239.600.000.-	
Aporte Institución:	Dinero: \$ 41.700.000.-	(\$ 31.300.000.- pesos aportados por la Vicerrectoría Económica y Administrativa)
	Valorizado: \$ 98.500.000.-	
	Total \$ 379.800.000.-	

Nota: El compromiso original era que el total de la Contraparte lo iba a colocar la VEA, pero dado el cambio de autoridades centrales y el que la Facultad disponía de recursos, se comprometieron en cubrir lo que faltaba, lo que se invirtió en Bibliografía y compra de una UPS.

2.6 Infraestructura remodelada y la ampliación realizada con el proyecto Mecesup UCH0121.

2.6.1 Ampliación sobre lo que era una terraza de la Facultad: Salas de Clases y Laboratorios.

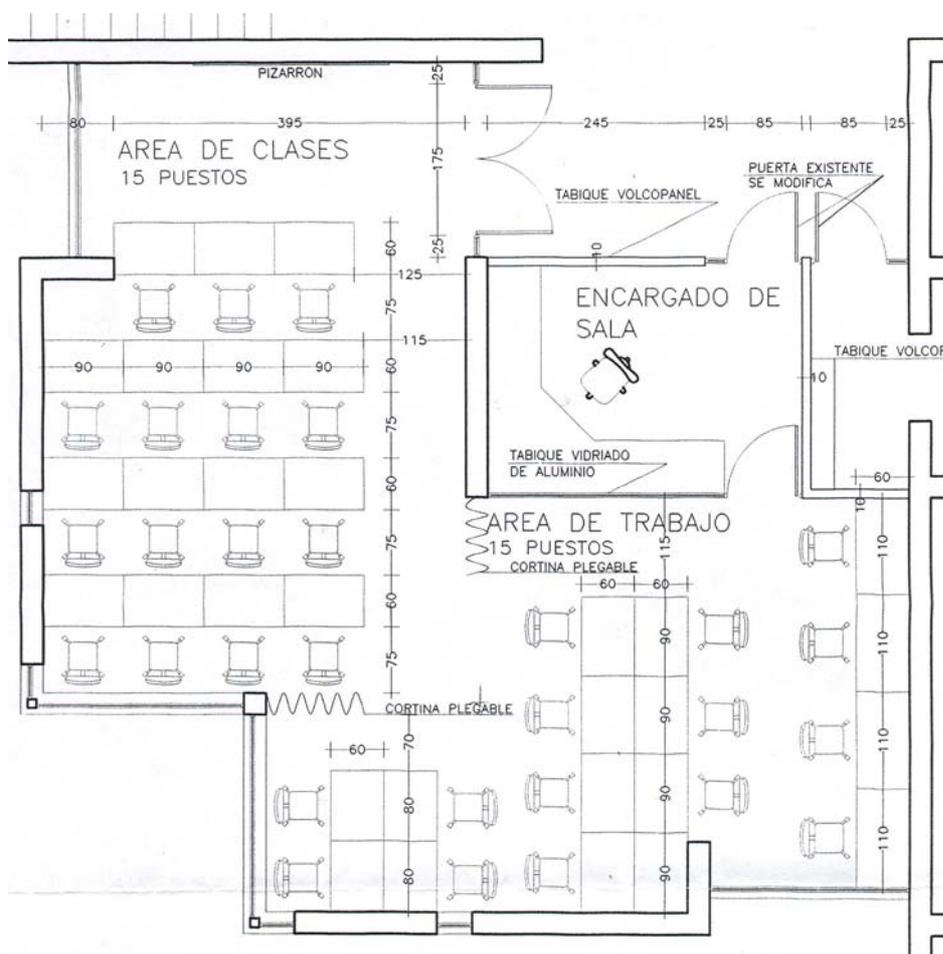


La ampliación permitió ganar dos salas de clases para docencia asistida por multimedia, una sala de servidores y tres laboratorios. En el Laboratorio 1 se procesan y hacen respaldos de videos a DVD y se está armando una Unidad SIG para la introducción de esta tecnología en la Facultad (el software fue donado a la Facultad gracias a los esfuerzos de dos licenciados de la Facultad y el proyecto puso el computador con la configuración necesaria para usarlo). En el Laboratorio 2 se coordina el Programa de Informática y el Proyecto, se hace respaldo del sitio web y de la intranet docente, se monitorea y se da acceso a Chile Compra y se guardan las copias originales de los softwares institucionales; también se escanea material valioso donde alumnos y profesores son asesorados para no dañar el material a digitalizar. En el Laboratorio 3 se actualiza el sitio web, se escanea y duplican CDs de académicos y alumnos para clases, investigaciones y ayudantías. En ese laboratorio también se está implementando una unidad de software cualitativo para uso y capacitación de alumnos y profesores. También allí debería capacitarse a tesis de pre y postgrado en el uso de las bases de datos científicas de la Universidad, pues se ha notado un bajo nivel de consulta y cita. En la Sala de Servidores funciona el programa base de SPSS licenciado y la Intranet docente de la facultad. También allí se almacenan los toner de impresión para su control de inventario.

Nota 1: La Sala de Comunicaciones recibe en enlace de fibra óptica y se encuentran los swiych, hubs y telefonía de la Facultad.

Nota 2: Lo que hoy es el acceso a la ampliación, era la oficina de administración del Programa de Informática, pero que tuvo que ser sacrificada. En el Laboratorio 2 se cumple hoy lo que se realizaba en esa oficina.

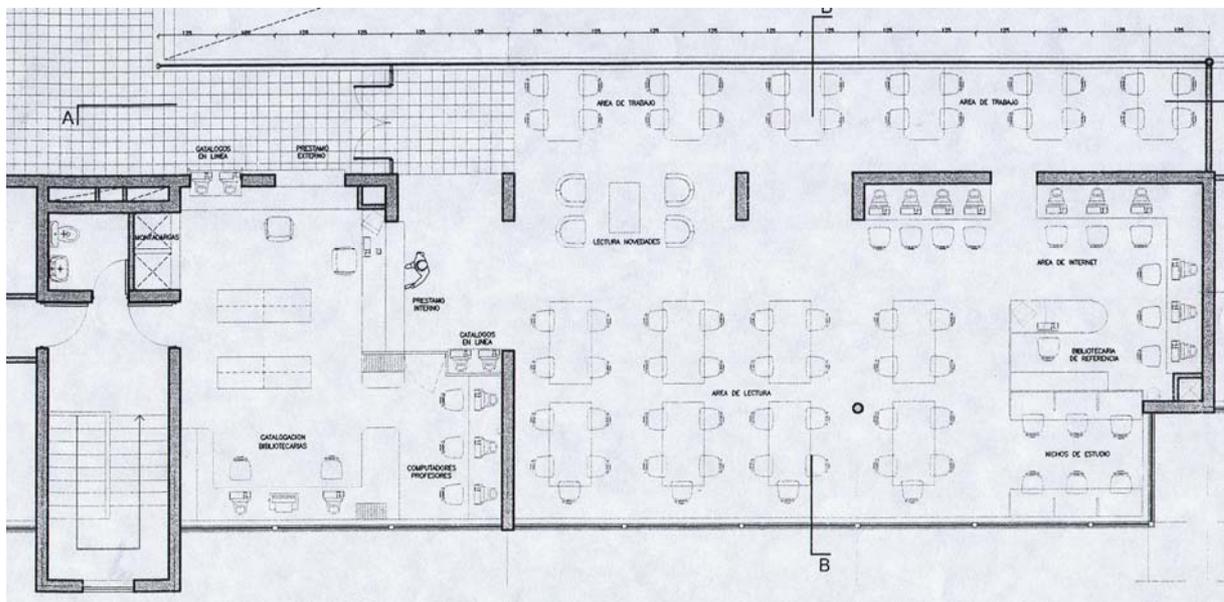
2.6.2 Remodelación Sala del Tercer Piso Alumnos y Clases con Computadores-



En esta sala, junto al uso que le dan alumnos para bajar contenidos, escribir trabajos e imprimir¹⁶, también se hacen clases al separarse en dos espacios gracias a una cortina plegable.

¹⁶ Las necesidades de impresión de los alumnos son altas, por ejemplo, entre el 27 de junio y el 03 de julio se imprimieron 1.455 trabajos con un total de 10.372 páginas impresas, que es lo que dura el tóner de la impresora.

2.6.3 Ampliación y Remodelación Sala de Lectura y Préstamo de la Biblioteca de la Facultad.



La ampliación y remodelación de la Biblioteca permitió aumentar la sala de lectura de 109m² a 147m², renovándose todo el mobiliario e iluminación y creando espacios de consulta a la base de datos bibliográfica y de artículos.

3 EL SITIO WEB DE LA FACULTAD.

El sitio web de la Facultad de Ciencias Sociales (www.csociales.uchile.cl) ha sido un exitoso medio de difusión del trabajo académico el que sólo ha sido posible gracias al generoso aporte y dedicación de académicos y alumnos, los que han visto en él una plataforma para dar a conocer su trabajo, así como el que sea un eficiente medio de comunicación.

Cuando se levantó el servidor web de la Facultad de Ciencias Sociales en 1995, se comenzó con un par de revistas electrónicas (*Excerpta y Pares Cum Paribus*) e información general de la Facultad.

El Web fue creado con el propósito difundir la labor de la Facultad y sus académicos a nivel mundial y hacer posible una administración más fluida de los contenidos de la Facultad y vincularlos con el resto de la Universidad y otras instituciones, generando espacios de discusión académica sobre Ciencias Sociales. Hoy nuestro web constituye una poderosa herramienta para la extensión, el intercambio de información académica, la mejor formación de nuestros estudiantes y una larga lista de potencialidades por abrir en el futuro.

Actualmente el sitio Web de la Facultad posee una estructura que ha sido transparente desde el comienzo con sus objetivos de presentación, difusión y encuentro en torno a las ciencias sociales. Esto se traduce en una serie de estructuras prácticas: Presentación de la Facultad; de las Autoridades; Calendario Académico del año; información de los Departamentos y los Programas Académicos; Cursos; Postgrados e

Investigación. En esta estructura práctica se encuentran recursos según los cursos o profesores que hayan decidido utilizar a la Web como medio de gestión. Esto ha sido particularmente eficiente en los postgrados, teniendo todavía un gran trabajo pendiente con pregrado, aún cuando hemos desarrollado prototipos de cursos de evolución humana, totalmente por Web. La principal dificultad ha sido la refracteriedad de algunas unidades académicas en entregar información en forma oportuna y ordenada.

Los apoyos a cursos por Web partieron con colocar material disponible para los alumnos, fundamentalmente artículos académicos, pero con el tiempo se fueron implementado foros de discusión y libros completos digitalizados, ya sea como html o PDF. Hoy esta estructura es una Intranet docente. Esta estructura está hoy disponible para cualquier académico que lo solicite, donde el Programa tiene un trabajo de optimización, guía y transferencia de los contenidos, haciendo un seguimiento de los usos y su perfeccionamiento. Importante es hacer notar que el Programa siempre ha planteado su servicio como una ayuda y complemento, de tal forma de no generar una estructura estresante para la comunidad académica —que es una importante barrera a este tipo de desarrollos—, de tal forma que no se cree artificialmente otra presión sobre un medio ya cargado de obligaciones.

También desde el comienzo se implementó una serie de espacios virtuales que permitieran difundir la capacidad y riqueza de contenidos, no sólo de la Universidad y de las disciplinas de las ciencias sociales.. Un ejemplo es un espacio para la literatura universal, llamado *El Autor de la Semana*¹⁷, que surgió por la ausencia de contenidos literarios de calidad en la Web. Este espacio se ha convertido en uno de los más exitosos, recibiendo consultas desde diferentes partes del mundo, pues hemos colocado obras que de otra forma son imposibles de acceder, incluso traducciones que nuestro mismo equipo realizó de autores extranjeros y que se colocan por primera vez en lengua hispana. Otro trabajo ha sido colocar a poetas jóvenes y de nuestros pueblos originales en la Web. Otro ejemplo, desde la perspectiva de las ciencias sociales, son los espacios virtuales que corresponden al rescate y difusión de las *Lenguas y Culturas de Chile*¹⁸, donde se encuentra gramática kaweskar y yagán, archivos sonoros de las referidas lenguas, trabajos académicos de nuestros profesores sobre diferentes temas antropológicos y arqueológicos. Un hito ha sido la *Biblioteca Virtual*¹⁹ donde poseemos numerosas revistas electrónicas, las que por un largo período constituyeron el 90% del total de este tipo de medio de difusión en la Universidad y alrededor del 75% de las de carácter académico de todo el país, estabilizándose en un valor cercano hoy al 20% de las publicaciones electrónicas de carácter académico. Allí se encuentran publicaciones diversas por departamentos o disciplinas y resúmenes —o versión completa— de libros de nuestros académicos²⁰.

Esta capacidad de gestión de contenidos ha significado un permanente reconocimiento nacional: por ejemplo se puede citar que en 1998 se distinguió a nuestro sitio Web como “Uno de los 100 mejores Web del país” por la *Revista Mouse*; *El Mercurio* lo catalogó como “El mejor Web de una Facultad de Ciencias Sociales del País” en 1999. A nivel internacional la *Revista Internet de España* lo propuso como “El mejor sitio de Ciencias Sociales en Español en la red”. Esto se suma a distinciones como la alcanzada por la

¹⁷ <http://autordelasemana.uchile.cl/>

¹⁸ <http://rehue.csociales.uchile.cl/rehuehome/facultad/publicaciones/Sitios/Lenguas/lenguas.htm>

¹⁹ La url de la Biblioteca Virtual es <http://rehue.csociales.uchile.cl/facu6.htm>

²⁰ El Programa no ha podido seguir impulsando estos desarrollos, los que siguen latentes y con amplia consulta por Internet, porque se tuvo que hacer cargo de la gestión del Proyecto Mecesp y de otras áreas más importantes para la gestión actual de la Facultad.

revista *Cinta de Moebio*²¹ sobre Epistemología de las Ciencias Sociales de la colección electrónica, la que ha sido indexada en bases de datos de revistas científicas internacionales.

Todo esto hace clara la relación entre volumen de contenidos y que el sitio Rehue sea el más visitado entre los Web de facultades. Este trabajo es para nuestros académicos y estudiantes un capital intelectual de contactos y colaboración que día a día se acrecienta y que se aparece como natural para ellos y exigible.

3.1 El sitio Web de la Facultad de Ciencias Sociales hoy.

Hoy nuestro sitio, reestructurado y reorganizado, con lo que se ha privilegiado el formato PDF y Zip para hacer más asequibles los documentos y evitar el robo de contenidos²², ha restado páginas html a la cuenta del año 2001, la estadística hoy es así²³:

Extensión del Archivo	Suma de los tamaños de Archivo	Archivos	% de los Archivos
pdf	237,4 MB	618	9,5
zip	234,5 MB	5	0,1
jpg	36,6 MB	1.623	25,0
htm	25,3 MB	777	12,0
swf	17,3 MB	179	2,8
doc	16,1 MB	159	2,5
html	14,5 MB	1.107	17,1
php	5,8 MB	241	3,7
rar	5,6 MB	3	0,0
gif	4,7 MB	1.227	18,9
ppt	4,6 MB	6	0,1
xls	1,2 MB	7	0,1
xml	832 KB	89	1,4
rtf	182 KB	2	0,0

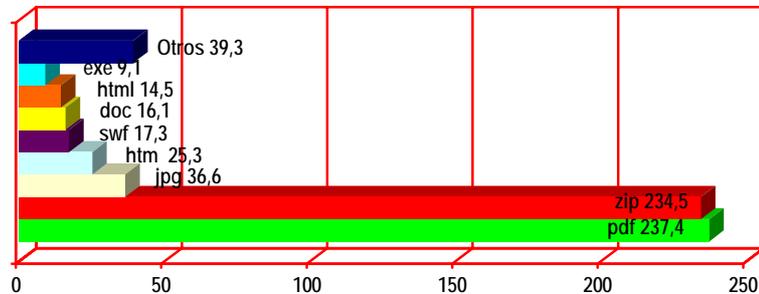
Esto ha significado que las páginas para acceder a los contenidos sean más pequeñas y fáciles de recorrer y accesible a buscadores y mantener la estructura del sitio, la que es compleja.

²¹ <http://rehue.csociales.uchile.cl/publicaciones/moebio/>

²² Una universidad privada tenía como sitio propio buena parte de los artículos del sitio Web de la Facultad de Ciencias Sociales, dejando sólo los autores y no mencionando de dónde eran originalmente los contenidos.

²³ Respaldo del sitio web de la Facultad al 20 de julio del 2006.

Otra forma de visualizar a estos archivos es así en MB²⁴:



Hoy se posee un sitio estructurado, con presencia institucional en cada una de sus secciones y que es fácil de navegar.



Dirección <http://csociales.uchile.cl/>

Universidad de Chile
Facultad de Ciencias Sociales

Inicio | Facultad | Departamentos | Centros | Pregrado | Postgrado | Postítulo | Investigación | Publicaciones | Programas_Académicos

Inicio > 14:19:50 - Miércoles, 9 / 08 / 2006

Novedades
Modernización para la Gestión Estratégica del Territorio²⁴ destinado a profesionales, ejecutivos y técnicos que se desempeñan en la red pública de instituciones vinculadas al desarrollo y gestión territorial

Resultados de la Comisión de Concurso de la Facultad de Ciencias

Sitios Temáticos

- La Cultura Yagán
- El autor de la Semana
- Kawásqar
- Steffen

Utilidades

- Visita la Facultad: Mapa Interactivo
- Sistema de Autocapacitación
- Búsqueda Google
- Alertas de Biblioteca

Comisión Reforma de Pregrado Facso | Comisión de Reestructuración Facso | Biblioteca Virtual | Intranet

La Facultad tiene como objetivo principal el estudio crítico de la realidad social y cultural del país, a través de las disciplinas que imparte. Esta realidad pertenece tanto al pasado como al presente, y comprende a las sociedades y culturas urbanas y campesinas, incluyendo a los diversos grupos étnicos.

El análisis científico se refiere no sólo a las sociedades y a las instituciones que las constituyen, sino también al sujeto humano, en cuanto persona social e individual.

También forma parte de la realidad social el fenómeno de la comunicación y sus tecnologías, que la Facultad enseña e investiga

1º Reunión de la Comisión de Desarrollo de Postgrados
Para potenciar el desarrollo de los distintos programas de Postgrado de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile, cuatro profesores nuevos, pertenecientes a los cuatro Departamentos de esta unidad académica, se reunieron el miércoles 2 de agosto para integrar la Comisión de Desarrollo de Postgrados. Esta instancia tiene un carácter consultivo y forma parte de los cuatro Comités del Programa de Integración de Académicos, creado recientemente por la nueva administración de la Facultad.

Comisión de Desarrollo de Pregrados entra en funcionamiento
Para potenciar el desarrollo de Pregrado de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Chile, diez profesores nuevos, pertenecientes a los cuatro Departamentos de esta unidad académica, se reunieron el jueves 3 de agosto con la finalidad de conformar la Comisión de Desarrollo de Pregrados. Esta instancia de carácter consultivo, se enmarca dentro del Programa de Integración de Académicos, una de las primeras actividades de la nueva administración de la Facultad.

Abiertas las postulaciones para el Magíster en Estudios de Género y Cultura, Mención en Ciencias Sociales, 2007-2008

CIEG

Bienvenidos alumnos al 2º Semestre del Año Académico
La Secretaría de estudios te presenta el [Calendario Académico](#) correspondiente a este semestre y te desea éxito en tu labor estudiantil.

²⁴ El Megabit (Mbit o MB) es una unidad de medida de información muy utilizada en las transmisiones de datos de forma telemática. Representa un millón de bits (1.000.000). Un kilobit son 1000 bits (10³). El bit es la unidad mínima de información empleada en informática, en cualquier dispositivo digital, o en la teoría de la información. Con él, podemos representar dos valores cualesquiera, como verdadero o falso, abierto o cerrado, blanco o negro, norte o sur, masculino o femenino, amarillo o azul, etc. Basta con asignar uno de esos valores al estado de "apagado" (0), y el otro al estado de "encendido" (1).

3.2 Estadísticas del sitio web de la Facultad de Ciencias Sociales.

ESTADÍSTICAS GLOBALES WEB DE LA FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES	Mayo	Junio	Julio
• Visitas	157.427	130.353	107.502
• Páginas Vistas	288.427	247.685	221.919
• Porcentaje de visitas de usuarios nuevos	84,33 %	81,78 %	76,77 %
• Porcentaje de visitas de usuarios recurrentes	15,67 %	18,22 %	23,23 %

VISITAS POR ORIGEN	Mayo	Junio	Julio
• Google	74,74 %	75,19 %	69,95 %
• Directo	13,60 %	12,06 %	16,64 %
• Yahoo	2,85 %	2,69 %	2,00 %
• Moebio.uchile.cl	0,79 %	0,77 %	0,83 %
• Uchile.cl	2,55 %	3,16 %	4,17 %
• Otro	5,47 %	6,12 %	6,41 %

Las estadísticas se consiguen gracias al sistema Google Analytics.

El sitio Web de la Facultad es uno de los más grandes en contenido de la universidad y de la Web nacional, así se pudo determinar en el 2001 con una investigación del Programa de Informática contrastando la información con lo que era la Web chilena en esos momentos²⁵.

3.3 Actualización de contenidos del Web de la Facultad.

El 10 de julio de este año se informó a la comunidad académica y de funcionarios que, en el marco del proyecto Mecesup UCH0121, funcionará como webmaster durante el segundo semestre, la Srta. Jeanete Franco; su correo electrónico como webmaster es webfacso@gmail.com²⁶ (siempre con copia de respaldo y control de gestión a lcatalan@uchile.cl) y su teléfono el 978 78 85. A ella se le deben dirigir las solicitudes de actualización de contenidos y proyectos de contenidos que existan. Se informaba, además, que el horario de atención, tanto por teléfono como en persona, en el Laboratorio 3 de Informática, es: Martes y Jueves de 14:30 a 17:30 horas y se solicitaba que todas las peticiones se hagan por correo o se dejen en CD en un sobre a su nombre con la secretaria del Programa: Srta. Karla Montero.

La actualización (noticias²⁷, calendario de actividades, actualización de Programas, Observatorio, Centro, etc.) es sólo una parte de la administración de la web de la Facultad, porque se requiere también hacer mantenciones o capacitar a distintos actores de Departamentos y Programas en sus actualizaciones, ya

²⁵ Ver Anexo 3: Análisis Comparado de Sitios Web de la Universidad de Chile (2001).

²⁶ Los correos que llegan a la Webmaster —y con copia al correo lcatalan@uchile.cl— son respondidos por la Webmaster también con copia a lcatalan@uchile.cl una vez que el contenido solicitado ha sido actualizado o bien se ha superado algún problema.

²⁷ A la idea de la Periodista Lorena Valderrama, de hacer un boletín impreso, le hemos propuesto desarrollar un boletín con las principales noticias del mes que sea por correo electrónico para difusión fuera de la Facultad y que profundice una o dos noticias y que su distribución sea mensual y que sus destinatarios sean también los medios de comunicación, ONGs, Organismos Internacionales y de Gobierno, etc.

sea porque vienen con problemas o el diseño no sigue las pautas globales del sitio. También hay todo un período previo de orientar a las iniciativas para desarrollar páginas en la web de la Facultad hasta que se llega a un proyecto conjunto que se integre sin problemas en la estructura de web. Los accesos se hacen centralizados al servidor de la página web por un tema de seguridad y no se delega esa capacidad.

La responsabilidad de la información está dada por las autoridades y académicos de la Facultad. El Programa sólo administra los recursos para cumplir con todas las demandas y mantener la calidad e integridad del sitio. El Programa no genera contenidos.

Las instrucciones básicas que se exigen a un proyecto asociado al web de la Facultad son:

1. Trabajar con la plantilla proporcionada por el Programa de Informática.
2. ¿Qué es el Sitio sobre xxx?
3. ¿Qué se busca con este sitio?
4. ¿Cuál es el sentido del sitio?
5. ¿Cuál es el proyecto o proyectos del sitio?
6. ¿Qué se ha realizado?
7. ¿En qué área o unidad de la Facultad se inserta el sitio?
8. ¿De qué se compone el sitio?
9. ¿Cómo se accede al sitio?
10. ¿Qué es la xxx? (Antecedentes, definiciones, historia, fotos, etc.) Ocupen un lenguaje sencillo y preciso.
11. ¿Quiénes somos?
12. Contacto y académico responsable.
13. Pueden haber dos tipos de bibliotecas virtuales en el sitio: una de clásicos de la disciplina del sitio y otra con los temas que a le interesen a los conceptos matrices de la iniciativa y que se proponen como eje del sitio. También alentamos a que se haga una revisión de la bibliografía sobre el tema en la Biblioteca de la Facultad y se difunda por el sitio.

Estas son las preguntas básicas para configurar el concepto de un web en la Facultad. Las otras preguntas tienen que ver con la política editorial ¿quiénes son los editores? ¿Cuál es la política para publicar? (en esto conviene trabajar como una revista, con un comité editorial que esté compuesto por gente de otras partes y seguir desde el comienzo los lineamientos de SciELO, www.scielo.cl). También es bueno tener nominado a un árbitro, en caso de reclamaciones u objeciones y que él dirima.

El sitio no debe contener animaciones Flash ni Javascript porque bloquean el acceso a los buscadores, aparte de que hacen al sitio difícil de visualizar donde las conexiones son de baja calidad, tal como es buena parte de Centroamérica.

3.4 ¿De dónde nos visitan?

Los que visitan nuestras páginas, aparte de Chile, son de América Latina y España mayormente. Aquí se despliega la información desde dónde nos visitan y las veces que nos visitan de cada uno de esos lugares (datos de mayo del 2006 = 157.427 visitas).

1. Santiago: 45.747
2. Lima: 11.267
3. México: 8.631
4. Bogotá: 7.628
5. Caracas: 5.973
6. Buenos Aires: 3.676
7. Federal: 2.021
8. Madrid: 1.589
9. Medellín: 1.531
10. Valdivia: 1.486
11. Maracaibo: 1.372
12. Concepción: 1.256
13. Guadalajara: 1.152
14. Valencia: 1.121
15. Quito: 1.054
16. La Paz: 1.039
17. Maracay: 894
18. Guayaquil: 818
19. Montevideo: 768
20. Barcelona: 727
21. Monterrey: 713
22. Santo Domingo: 706
23. Iruruqui: 695
24. Santa Lucía: 688
25. Cali: 687
26. San Salvador: 680
27. Valparaíso: 664
28. Puebla de Zaragoza: 643
29. Barquisimeto: 564
30. Ciudad de Nezhualtyotl: 559
31. Arequipa: 543
32. Bucaramanga: 543
33. San José: 526
34. Córdova: 500
35. Viña del Mar: 483
36. Cabimas: 452
37. Sin Dato de Origen: 448
38. Cochabamba: 432
39. Quevátaro: 426

40. Santa Rita: 422
41. Providencia: 407
42. Zapopan: 396
43. Rinconada: 388
44. Puerto Ordaz: 381
45. Veracruz: 365
46. Cuernavaca: 357
47. Barranquilla: 352
48. San Cristóbal: 350
49. Tijuana: 346
50. Tuxtla Gutiérrez: 317
51. Sevilla: 306
52. Villahermosa: 305
53. San Luis Potosí: 301
54. Mérida: 296
55. Puerto Montt: 293
56. Toluca: 288
57. Oaxaca de Juárez: 285
58. Managua: 276
59. Antofagasta: 275
60. Morelia: 271
61. Asunción: 267
62. Tegucigalpa: 256
63. Valencia: 250
64. Hurlingham: 243
65. Barcelona: 243
66. Chihuahua: 238
67. Los Reyes: 236
68. Quilpue: 230
69. La Habana: 230
70. San Juan: 227
71. Macarao: 226
72. Navojoa: 223
73. Ciudad Juárez: 223
74. Laén: 221
75. Cartagena: 216
76. Mexicali: 216
77. Mérida: 210



78. Rosario: 195
79. Culiacán: 194
80. Porlamar: 192
81. La Serena: 186
82. Calama: 185
83. Iquique: 185
84. Los Rastrojos: 179
85. El Vite: 172
86. Sao Paulo: 168
87. Aguascalientes: 166
88. Vista Hermosa: 162
89. Guamachi: 161
90. Mendoza: 158
91. Pereira: 156
92. Jalapa Enríquez: 153
93. Mar del Plata: 152
94. Oruro: 151
95. El Palomar: 150
96. Acapulco de Juárez: 149
97. Manizales: 144
98. Zacamulpa: 142
99. Naucalpan de Juárez: 142
100. Linn Creek: 142

3.5 Las Revistas Electrónicas de la Facultad de Ciencias Sociales.

La Biblioteca Electrónica de la Facultad tiene una serie de publicaciones vigentes y otras latentes. El listado actual es como sigue:

Revista	Números disponibles	Estado	Comentario
1. Antropología al Margen	1		
2. Cinta de Moebio		Vigente	
3. La Cuerda Floja	13		
4. Revista de Ciencias Sociales	1	Vigente	
5. Documenta Ethnologica et Archaeologica Chilensia	Serie		
6. Ethno	1		
7. Excerpta	4/7/8/9/10		
8. Mazorka	1		
9. Pares Cum Paribus	1/2/3/4/5		
10. Prisma			
11. Revista Chilena de Antropología	13		
12. Revista de Psicología		Vigente	
13. Revista de Sociología		Vigente	
14. Revista Chilena de Semiótica	1/2/3		Traspasada a Periodismo
15. Revista Enfoques Educativos		Vigente	
16. Revista MAD		Vigente	
17. Revista Tesis			

Junto a lo anterior hay una serie de “Libros Electrónicos” disponibles en formato pdf, doc y html, los que son:

- Serie Estudios (en reestructuración).
- Serie Literatura Chilena
- Serie Los Clásicos
- *Diagnóstico Antropológico de Las Barras Bravas y la Violencia Ligada al Fútbol*
- *Isla de Pascua: Proceso, Alcances y Efectos de la Aculturación*
- *Nichos Etiológicos y Características de la Delincuencia Urbana y Rural Mapuche y No-Mapuche en Chile*
- *Poliscena*. Leonardo Della Serrata
- *Criminología y Delincuencia Femenina en Chile* [Prof. Doris Cooper Mayr].
 - Cap. IX “Comportamiento sexual femenino y masculino intrapenitenciario”
 - Cap. “Teoría de la Economía Informal Alternativa”
- *Ideología y Tribus Urbanas*. Prof. Doris Cooper Mayr:
 - Cap. IV “Teoría de la Configuración Ideológica” y Cap V. “Los Valores del Sistema Capitalista, desde la perspectiva de la Teoría Sociológica Clásica Bipolar, Weberiana y Mertoniana”
- “Encuesta Tolerancia y No Discriminación. Tercera Medición”. Jaime Aymerich, Manuel Canales, Manuel Vivanco.

3.5.1 Estadísticas de visibilidad de las revistas electrónicas de la Facultad de Ciencias Sociales.

	Hits Diciembre 2005	% según el total de visitas a la web de la Facultad
Revista Enfoques Educativos	8.236	1,77 %
Revista Cinta de Moebio	130.393	5,18 %
Revista MAD	6.942	0,22 %
Revista de Psicología	40.287	1,77 %

3.5.2 Los 20 artículos más visitados de cada revista en diciembre del 2005:

Revista *Enfoques Educativos* (Total de Hits en Diciembre del 2005 = 8.236):

Cantidad de veces consultado cada enlace	Dirección electrónica del artículo
1.587	publicaciones/enfoques/05/articulo05.htm
1.577	publicaciones/enfoques/01/edu08.htm
880	publicaciones/enfoques/
702	publicaciones/enfoques/04/edu03.htm
342	publicaciones/enfoques/02/edu09.htm
311	publicaciones/enfoques/04/edu12.htm
296	publicaciones/enfoques/
260	publicaciones/enfoques/05/articulo05.htm
208	publicaciones/enfoques/02/index.html
180	publicaciones/enfoques/04/index.html
171	publicaciones/enfoques/05/articulo01.htm
136	publicaciones/enfoques/07/
135	publicaciones/enfoques/01/index.html
106	publicaciones/enfoques/03/index.html
101	publicaciones/enfoques/01/edu06.htm
83	publicaciones/enfoques/04/index.html
76	publicaciones/enfoques/02/index.html
73	publicaciones/enfoques/02/edu09.htm
69	publicaciones/enfoques/04/edu12.htm
69	publicaciones/enfoques/05/index.html

Revista *Cinta de Moebio* (Total de *Hits* en Diciembre del 2005 = 130.393).

Cantidad de veces consultado cada enlace	Dirección electrónica del artículo
5.614	publicaciones/moebio/
4.361	publicaciones/moebio/03/frprinci.htm
3.630	publicaciones/moebio/22/index.htm
3.401	publicaciones/moebio/01/frcont03.htm
3.347	publicaciones/moebio/index.html
3.129	publicaciones/moebio/15/pedroza.htm
2.380	publicaciones/moebio/01/frames30.htm
1.733	publicaciones/moebio/01/frprin03.htm
1.732	publicaciones/moebio/05/paredes.htm
1.475	publicaciones/moebio/09/06index.htm
1.368	publicaciones/moebio/15/pajaro.htm
1.150	publicaciones/moebio/07/07index.htm
1.041	publicaciones/moebio/09/frames06.htm
1.034	publicaciones/moebio/22/camacho.htm
1.019	publicaciones/moebio/22/index.htm
939	publicaciones/moebio/07/bar01.htm
902	publicaciones/moebio/03/frprin04.htm
880	publicaciones/moebio/22/guzman.htm
870	publicaciones/moebio/17/barriga.htm
829	publicaciones/moebio/16/bar.htm

Revista MAD (Total de *Hits* en Diciembre del 2005 = 6.942).

Cantidad de veces consultado cada enlace	Dirección electrónica del artículo
1.272	publicaciones/mad/02/paper0602.htm
659	publicaciones/mad/
562	publicaciones/mad/02/paper05.htm
520	publicaciones/mad/index.html
281	publicaciones/mad/02/paper06.htm
182	publicaciones/mad/02/paper04.htm
169	publicaciones/mad/index.html
163	publicaciones/mad/03/paper07.htm
149	publicaciones/mad/01/index.html
147	publicaciones/mad/13/index.html
118	publicaciones/mad/02/paper05.htm
115	publicaciones/mad/02/paper0602.htm
92	publicaciones/mad/01/paper04.htm
86	publicaciones/mad/11/index.html
74	publicaciones/mad/07/index.html
73	publicaciones/mad/08/index.html
71	publicaciones/mad/03/index.html
68	publicaciones/mad/10/index.html
64	publicaciones/mad/09/index.html
63	publicaciones/mad/06/index.html

Revista de Psicología (Total de *Hits* Diciembre de 2005 = 40.287):

Cantidad de veces consultado cada enlace	Dirección electrónica del artículo
18.311	publica/revpsivo.htm
5.752	publicaciones.htm
4.956	publica/revpsivo.htm
3.202	publicaciones.htm
2.248	publica/revpsivo.htm
1398	vol6/psicolo7.htm
9.67	vol6/psicolo2a.htm
537	vol6/psicolo5.htm
513	publica/
364	vol6/psicolo6.htm
349	vol6/psicolo10.htm
248	vol6/index.html
242	vol6/psicolo3.htm
204	vol6/psicolo9.htm
201	vol6/
173	vol6/psicolo1.htm
77	publica/revpsivo.htm
42	vol6/psicolo2a.htm
39	publica/guy.htm
35	publica/PDF Revista 2003 nl /

Como contraste a lo presentado, se muestran a continuación las estadísticas de los 20 documentos con más accesos en SciELO.cl durante diciembre del 2005²⁸.

Archivos más frecuentemente transferidos				
	Archivo	Can. de transferencias	% del total	Sesiones ▼
1	/pdf/rchradiol/v8n3/art06.pdf	2.790	1.01%	928
2	/pdf/rlfacing/v12n2/art07.pdf	1.420	0.51%	555
3	/pdf/rchog/v67n4/art11.pdf	776	0.28%	415
4	/pdf/rlfacing/v13n2/ART08.pdf	1.035	0.37%	407
5	/pdf/arq/n60/art06.pdf	2.328	0.85%	402
6	/pdf/rchradiol/v10n2/art06.pdf	1.966	0.71%	382
7	/pdf/arq/n57/art14.pdf	850	0.31%	376
8	/pdf/rchradiol/v9n3/art04.pdf	1.412	0.51%	359
9	/pdf/arq/n57/art09.pdf	804	0.29%	348
10	/pdf/rcl/v21n1/art04.pdf	595	0.21%	339
11	/pdf/rcl/v20n2/art04.pdf	604	0.22%	338
12	/pdf/rchradiol/v10n2/art04.pdf	1.472	0.53%	337
13	/pdf/rchradiol/v9n3/art08.pdf	599	0.21%	334
14	/pdf/actalit/n27/art12.pdf	666	0.24%	329
15	/pdf/rlfacing/v13n1/art04.pdf	692	0.25%	282
16	/pdf/parasitol/v58n3-4/art01.pdf	711	0.25%	281
17	/pdf/rlfacing/v12n1/art08.pdf	673	0.24%	280
18	/pdf/parasitol/v58n1-2/art06.pdf	722	0.26%	279
19	/pdf/arq/n55/art05.pdf	798	0.29%	271
20	/pdf/parasitol/v58n3-4/art03.pdf	691	0.25%	268
Total		21.604	7.89%	N/A

²⁸ <http://www.scielo.cl/estadisticas/2005/diciembre/>

3.6 Sitios Web Científicos: de Proyectos en curso y temáticos.

Existen una serie de sitios temáticos de la Facultad: Lenguas de Chile, El Autor de la Semana, Reedición del Libro Patagonia Occidental de Hans Steffen, etc. En estos momentos hay iniciativas para retomar sitios que estaban en un estado latente y de crear un par nuevos. En otros estamos ayudando a perfeccionarlos.

3.7 Vacíos de Información en el Web de la Facultad.

El sitio web de la Facultad presenta vacíos de información a pesar que se ha solicitado insistentemente a los Departamentos y Escuela proveerla. Faltan las mallas curriculares, los perfiles de egreso y falta una historia de la Facultad, de las disciplinas que cultiva y de las historias de los Departamentos y Centro.

También falta información de los servicios que la Facultad ofrece.

Los proyectos de investigación y tesis podrían tener una visibilidad mucho mayor, con un resumen y palabras claves en castellano y en inglés, así como los contactos de los investigadores.

Ya se ha acordado con la Dirección Académica un formato de currículo académico, el que empezará a ser implementado en los próximos días.

4 LA RED DE LA FACULTAD: SU ESTADO HOY DÍA.

La red de la Facultad presenta dos desafíos a superar. El primero es la demanda de puntos de red dentro de la Facultad, el que ha tenido un crecimiento un tanto descontrolado y que afecta la calidad del servicio, produciéndose desconexiones y bajas en las velocidades de conexión. El otro es el envejecimiento de la red eléctrica de la Facultad, lo que se ve complicado, con una serie de golpes de energía que, incluso, quemaron la UPS que da seguridad y soporte a los servidores de datos y telefonía, así como Hubs y Switch que administran el tráfico con la Intranet de la Universidad y el acceso a Internet.

4.1 La Red de Datos de la Facultad.

Desde enero se han detectado una serie de incidentes en la red local de la Facultad. Es así que de improviso hay computadores que quedan por breves períodos de tiempo sin conexión a la red, a la vez el tráfico de red se ha hecho más lento. Se solicitó a Alex Nahuelñir, soporte del Programa de Informática, que investigara las causas. En su informe (que se adjunta) se resumen claramente: 1. Crecimiento de la red de datos de la Facultad y la proliferación de aparatos de extensión de red: la red de la Facultad se encuentra en una etapa de crecimiento debido a la demanda y necesidad de conexión de nuevos usuarios, tanto de académicos como no académicos. Como consecuencia de este crecimiento existen hoy problemas de conexión tanto para los puntos nuevos como los antiguos, originando colisiones y “cuellos de botella” lo que provoca caídas del servicio de la red y el que se desconecten puntos, a pesar que el equipo esté correctamente conectado. Se ha constatado que se han instalado una serie de aparatos para de un punto de red sacar varias conexiones (lo que se ha hecho sin conocimiento del Programa de Informática). Esto se hace instalando equipos como mini-hubs, mini-switchs o mini-routers. Esta solución para generar más puntos de red a partir de uno genera que la red se sature, pues de uno se sacan 6 enlaces que afectan a toda la Facultad. Estos equipos se encuentran en los siguientes lugares: Dirección de Escuela. Equipo de Psicología y Educación (a un costado de la coordinación de la Escuela) Sala 27, Oficina de ProAsocia. Departamento de Psicología: Oficina 404, Laboratorio de Psicología Fisiológica). Oficina 403

(Sala de Postgrado Psicología). Oficina de Secretarías. Oficina Profesora Iris Gallardo. Eliminando estos aparatos de extensión de red del Departamento de Psicología y realizando un cableado “punto a punto”, se tendrán que cablear entre 25 a 30 puntos nuevos²⁹.

4.1.1 *Análisis de la situación.*

Este crecimiento por medio de aparatos inadecuados de extensión de red no es una solución, desde el mismo momento que impacta en la totalidad de la calidad del servicio de la red de la Facultad. Lo segundo es que esta “solución” se hace a espaldas de la administración global de la red de la Facultad que lleva el Programa de Informática. Aquí los conceptos territoriales y legítimos por Departamentos, Programas o Centro no funciona, pues el crecimiento ha de estar regulado para no afectar a los demás y con una política institucional de Facultad. La red de la Facultad está conformado por xx hubs y xx switches. Los hubs La red de la Facultad está llegando al límite de su capacidad instalada, en switches y hubs, siendo prioritario reemplazar los hubs por switches para proveer de más velocidad y, a la vez, de hacer más segura el acceso a Internet y a la red privada de la Universidad.

En total hay 20 equipos entre switches y hubs (5 hubs y 15 switches). En los pisos hay IDF y cada IDF tiene regletas de datos s-110 con 48 puntos de red c/u este es el detalle de los IDF por piso: IDF1: ubicado en Biblioteca y con la capacidad completa IDF2: ubicado en el Depto. de Antropología (oficina del auxiliar) y con 7 puntos libres IDF3: ubicado en la sala de computación y que abastece al Depto. de Sociología, tiene 10 puntos libres IDF4: ubicado a un costado de la oficina 403 en el Depto. de Psicología, tiene 25 puntos libres.

Por ahora la solución inmediata es adquirir nuevos switches, pero el cableado está saturado y con la ayuda del STI estamos viendo soluciones que no tengan que ver con más cables.

4.2 Red Eléctrica del Campus y la Facultad.

La red eléctrica del campus es inestable³⁰ y la de la Facultad ya es antigua, estos dos factores juntos hacen que, hace poco, tuviéramos un incidente grave. Afortunadamente por el proyecto Mecesup habíamos adquirido una UPS que permite mantener con energía los equipos (telefonía, servidores, hubs y switch) si hay un corte de luz, pero también puede soportar la recarga protegiendo los equipos, que fue lo que pasó exactamente.

Reparar el cableado estructural de la Facultad es una urgencia, pero su valor elevado y es posible que su realización sólo pueda hacerse en vacaciones de verano. Estamos solicitando diagnósticos y cotizaciones a proveedores aprobados por el STI.

²⁹ Informe de Alex Nahuelñir, soporte del Programa de Informática.

³⁰ Es usual que en la época de poda de árboles tengamos incidentes de golpes de energía o cortes.

5 RESPONSABILIDADES Y FUNCIONES DEL PROGRAMA DE INFORMÁTICA HOY.

El Programa de Informática hoy tiene variadas responsabilidades y funciones, las que son afrontadas con la siguiente estructura: Dirección del Programa, Coordinación Operativa, Soporte y Webmaster.

La Dirección del Programa se encarga de la dirección académica y de la relación y coordinación con las autoridades de la Facultad y de nivel central para la gestión del Programa, así como su constante renovación y emprendimiento para fines académicos.

La Coordinación se encarga de la gestión integral de las nuevas tecnologías en la Facultad, tanto para la generación de servicios, como de proyectos que contemplen esa variable, apoyo a la docencia administrando dos salas de docencia apoyada por multimedios, apoyo al desarrollo de iniciativas que ocupen la plataforma de las nuevas tecnologías (softwares, web, documentos electrónicos, plataformas de e-learning, videoconferencia, etc), compra institucional de softwares y hardware.

El Programa, especialmente, se preocupa de asesorar a académicos que quieran investigar el fenómeno de las nuevas tecnologías o que quieran incorporar a las nuevas tecnologías en la investigación social.

Aparte de eso la Coordinación, dado el desarrollo histórico del Programa de Informática ha ido absorbiendo una serie de tareas que no son propias del perfil clásico de un programa de informática, que, en restricción, sólo se asocia a mantención de equipos, respaldo y adquisición de tecnología. Es así que se recopila información general de la gestión de la Facultad, se generan indicadores y sugerencia de estrategias y acciones para distintas autoridades de la Facultad y la Universidad.

En lo específicamente que se relaciona con las TICs, se da asesoría para el uso de canales de comunicación: cuentas de correos masivos, estrategias para el desarrollo de servicios de docencia a distancia, guía y patrocinio del Programa a proyectos de académicos y alumnos. Así también se ha ido sumando el tema de la videoconferencia para la integración en diferentes formatos de uso y que sean factibles y cercanos a alumnos y académicos.

También se ha dado asesoría en propiedad intelectual y política de asociación de la Universidad con entes externos para distintas iniciativas académicas que necesitan vincularse o desvincularse de instancias externas, para eso se informa y asesora de los mecanismos existentes para preservar la propiedad intelectual de los proyectos, tanto a nivel institucional como individual; teniendo a veces que desarrollar borradores de convenios o informes a la Dirección Jurídica de la Universidad.

Como el Programa de Informática desarrolla fundamentalmente seis áreas de gestión: web e intranet, datos, soporte, relación con unidades centrales (preferentemente STI y Sisib), proyectos y adquisición, planificación, cuidado y administración de la infraestructura informática de la Facultad estos quedan fundamentalmente en la Coordinación como canal formal, sin que por eso no se delegue en la unidad de soporte y acotadamente.

Parte estratégica de la gestión de la coordinación es la relación con unidades centrales: Sisib y STI — especialmente con la nueva plataforma de datos que se ha implementado—, pues se desarrollan servicios que debemos introducir en la Facultad y somos sus interlocutores de las unidades centrales para coordinar los desarrollos, informar a la Facultad y velar porque los intereses y necesidades de la Facultad sean considerados en las planificaciones globales de la Universidad.

También se realiza una constante prospección de áreas de proyectos y financiamiento posible. También se apoya en la elaboración de proyectos a distintos agentes de la Facultad (Decanato, Escuelas, Departamentos, Programas, Unidades, alumnos, Servicios centrales, etc.).

Junto a todo lo anterior, durante años, hemos tratado de mejorar los estándares de adquisición de infraestructura tecnológica, insertando otros conceptos al momento de invertir recursos escasos: garantía,

calidad, integridad de los proveedores; para asegurar la vida útil de los equipos y las calidades mínimas para que tengan un buen desempeño. También corresponde coordinar con STI las configuraciones de nuestros sistemas de servidores y monitoreo de router, switch y hubs.

Una de las últimas responsabilidades es velar por el correcto funcionamiento de las dos cuentas que posee la Facultad —una por la Fundación y otra por la Facultad— en el portal Chile Compra, pues una serie de malos manejos había alterado la información institucional y no se podía acceder al portal. Hoy administramos la password y tenemos contacto con la mesa de ayuda, un computador recibe la correspondencia y de allí se distribuye a los inscritos en recibir la información de Chile Compra: entre el 18 de octubre del 2005 y el 31 de julio del 2006, se han reenviado 3.437 correos electrónicos de Chile Compra a la lista de interesados. Ahora se averigua sobre el Portal Chile Proveedores donde la Facultad y la Fundación pueden tener una participación.

El Soporte Técnico se encarga de velar por el uso y funcionamiento de las nuevas tecnologías en la Facultad: red de datos de la Facultad, telefonía, (por ejemplo: sistema de videoconferencia de la Facultad), para ello hace labores de mantención en los equipos, asigna y configura computadores para ocupar la red y software institucional. Así también ayuda a académicos, funcionarios y alumnos a usar estas tecnologías, especialmente en lo que se refiere a las plataformas institucionales como son . Administración Universitaria de Gestión Económica (AUGE); Gestión Universitaria e Información del Alumno (GUIA); Sistema de Información de Gestión Académica (SIGA); Administración y Gestión Universitaria de Información a la Labor Académica (AGUILA). Si se revisa. La tarea del Soporte Técnico y la Secretaria del Programa pueden apreciarse con el siguiente listado de actividades tomados de la bitácora, donde destaca el apoyo a Decanato:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Instalación de equipos multimedia para las distintas clases agendadas. • Mantención de la Base de Datos de la Facultad. • Impresión de Actas, Planillas de bases de datos, productividades, resoluciones, fichas académicas, etc. como ayuda a la gestión del Decanato. • Despacho correspondencia Programa. • Creación/solicitud/mantención de cuentas de correo. • Se revisan cuentas de correo por pérdida de password. • Solicitud de cotización a proveedores de distintos insumos para la mantención de la red y equipos de la Facultad. • Grabación y copia de CDs para académicos. • Asesoría al personal de mantención de la Facultad cómo instalar cajas de datos para telefonía IP. • Instalación de antivirus corporativo. • Despacho órdenes de compra/informar pagos a proveedores. • Configuración de IP de computadores nuevos. • Instalación de software anti espía. | <ul style="list-style-type: none"> • Configuración y análisis de emails. • Cambio de passwords de emails. • Scaneo diapositivas profesores. • Grabado de CD copia de documentos. • Instalación/Configuración y reportes de cuellos de botellas en la red. • Instalación de softwares en computadores de funcionarios. • Respaldo y/o rescate de datos de computadores de funcionarios y académicos. • Revisión de problemas de impresión en Decanato y en la facultad en general. • Escaneo de libros. • Se instalan programas de Sisib en computadores de la biblioteca. • Censo de equipos (proyectors de datos, notebooks, etc.) • Soporte al Instituto de la Comunicación e Imagen. • Reporte de problemas a la Mesa de Ayuda institucional y seguimiento del problema hasta su solución. • Gestión de las Salas 1 y 2 de docencia multimedia. |
|---|--|

El soporte realiza un trabajo complejo y de múltiples demandas, generalmente contra el tiempo, pocas veces reconocido y que, sin embargo, es de alta calidad en la resolución de problemas.

El Webmaster administra el sitio web institucional bajo la supervisión de la Coordinación para ampliar la base de contenidos y servicios, y mantener al día la información de las múltiples actividades e iniciativas de la Facultad en el contexto del país y de la Universidad. También se preocupa de la integridad del Web.

Dirección:	Profesor Eugenio Aspillaga F., easpilla@uchile.cl , 978 77 50
Coordinación:	Sr. Luis Catalán T., lcatalan@uchile.cl , 978 78 83.
Secretaria del Programa:	Srta. Karla Montero, kmontero@uchile.cl , 978 78 40.
Soporte:	Sr. Alex Nahuelñir, anahuel@uchile.cl , 978 78 87 Sr. Carlos Astudillo, castudil@uchile.cl , 978 78 87
Webmaster:	webfacso@gmail.com , 978 78 82
Unidad SIG	sigfacso@uchile.cl
Oficinas:	Primer Piso, frente al Decanato y Laboratorio 2.

6 BIBLIOGRAFÍA.

- Baeza-Yates, Ricardo y Castillo, Carlos: *Caracterizando la Web Chilena*. Sin Fecha, <http://www.todo.cl/stats/jun2000/wcl2000.pdf>
- Baeza-Yates, Ricardo; Poblete, Bárbara; Saint-Jean, Felipe: *Evolución de la Web Chilena 2001-2002*. 2003, <http://www.todo.cl/stats/estudio2002.pdf>
- Baeza-Yates, Ricardo; Castillo, Carlos: *La Web Chilena 2004*. Sin fecha, http://www.ciw.cl/webcl2004/Web_Chilena_2004.pdf
- Catalán, Luis: *Reporte Preliminar de Análisis de Sitios Web de la Universidad de Chile*. 2001.

7 ANEXO 1: DECRETO DE CREACIÓN DEL PROGRAMA DE INFORMÁTICA (25 DE ENERO 1995).

 UNIVERSIDAD DE CHILE
Facultad de Ciencias Sociales
Ignacio Carrera Pinto 1045
Ñuñoa - Santiago
Casilla 10.115 Correo Central
Fono - Fax 56 - 2 - 2727635

SANTIAGO, 25 ENE. 1995

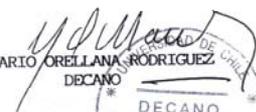
RESOLUCION EXENTA Nº 001 /

VISTOS: Las atribuciones que confiere al Decano, el Estatuto de la Universidad de Chile, D.F.L. nº 153/81, artículo 26, letra c.

RESUELVO:

- a) Créase el Programa de Informática en la Facultad de Ciencias Sociales.
- b) Este Programa de Informática deberá depender directamente de la Decanatura y estará al servicio de toda la Facultad.
- c) El Coordinador de este Programa será el académico del Departamento de Sociología, profesor JULIAN RODRIGUEZ-CANO BARJA.

COMUNIQUESE.


MARIO ORELLANA RODRIGUEZ
DECANO


DECANO
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

DISTRIBUCION:
1.- Prof. Sr. Julián Rodríguez-Cano B.
2.- Sr. Vicedecano Facultad Cs. Sociales
3.- Sres. Directores Facultad Cs. Sociales
4.- Archivo

MOR/rcb

8 ANEXO 2: ESTADÍSTICAS DE USO DE SALAS DEL PROYECTO PARA DOCENCIA ASISTIDA POR MULTIMEDIOS.

AUMENTO DEL NÚMERO DE ALUMNOS ATENDIDOS DIRECTAMENTE EN CLASES PRESENCIALES CON APOYO DE RECURSOS DE MULTIMEDIA: El proyecto presentaba para este ítem un valor inicial de 50 con un total de 1.000 al Año 3. A diciembre del 2005, solamente el uso de las salas para docencia asistida con multimedios de la ampliación financiada por el proyecto (Sala 1 y 2, la 1 con capacidad de 30 alumnos y la 2 para 20 alumnos) en los meses de octubre, noviembre y diciembre del 2005, da una cifra de 2.375 alumnos de pregrado atendidos. El detalle de las cifras es el siguiente:

Estadísticas de alumnos de Pregrado atendidos con multimedios en clases presenciales en salas 1 y 2 de la ampliación (octubre, noviembre y diciembre del 2005)

Octubre (31 clases)	775 alumnos
Noviembre (39 clases)	975 alumnos
Diciembre (25 clases)	625 alumnos
Total = 95 clases	Total = 2.375 alumnos

Junto a lo anterior, el proyecto remodeló la Sala de Computación del Tercer Piso de la Facultad, la que, junto con ser la principal área donde los alumnos disponen de computadores para su propio uso, también se hace docencia asistida con multimedios, siendo estas sus estadísticas:

Estadísticas de alumnos de Pregrado atendidos con multimedios en clases presenciales en salas del Tercer Piso (marzo a diciembre del 2005)	
Marzo (4 clases)	48 alumnos
Abril (13 clases)	156 alumnos
Mayo (14 clases)	168 alumnos
Junio (19 clases)	228 alumnos
Julio (26 clases)	312 alumnos
Agosto (16 clases)	192 alumnos
Septiembre (17 clases)	204 alumnos
Octubre (15 clases)	180 alumnos
Noviembre (19 clases)	228 alumnos
Diciembre (18 clases)	216 alumnos
Total = 161 clases	Total = 1.932 alumnos

Sumadas ambas estadísticas, para los meses de octubre, noviembre y diciembre del 2005, las cuentas son así:

MESES	ESTADÍSTICAS DE ALUMNOS DE PREGRADO ATENDIDOS CON MULTIMEDIOS EN CLASES PRESENCIALES EN SALAS 1 Y 2 DE LA AMPLIACIÓN	ESTADÍSTICAS DE ALUMNOS DE PREGRADO ATENDIDOS CON MULTIMEDIOS EN CLASES PRESENCIALES EN SALAS DEL TERCER PISO	TOTALES
Octubre	775 alumnos	180 alumnos	955 alumnos
Noviembre	975 alumnos	228 alumnos	1.203 alumnos
Diciembre	625 alumnos	216 alumnos	841 alumnos
Totales	2.375 alumnos	624 alumnos	2.999 alumnos

Uso de los proyectores móviles para la docencia: A lo anterior se le debe incorporar el uso de los proyectores móviles para la docencia con su respectivo notebook y que sólo en octubre del 2005 fueron ocupados en 64 clases, 72 clases en noviembre y 20 clases en diciembre; lo que da un total de 156 clases de pregrado asistidas por multimedios, con equipos del proyecto.

La estadística de marzo a diciembre del 2005 en el uso de los proyectores móviles para la docencia de pregrado con su respectivo notebook es de 407 clases de pregrado asistidas por multimedios, con equipos del proyecto (se adjuntan los datos de la agenda del soporte técnico de la Facultad):

Meses año 2005	Clases de pregrado asistidas por multimedios, con equipos del proyecto
Marzo	13
Abril	23
Mayo	26
Junio	49
Julio	46
Agosto	44
Septiembre	50
Octubre	64
Noviembre	72
Diciembre	20
Totales	407

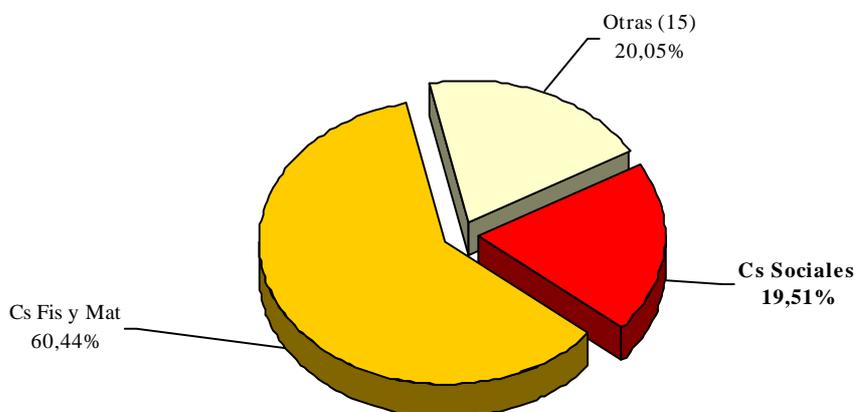
9 ANEXO 3: ANÁLISIS COMPARADO DE SITIOS WEB DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE (2001).

Estos datos son parte del informe *Reporte Preliminar de Análisis de Sitios Web de la Universidad de Chile, 2001*.³¹

9.1 2001: El web de la Facultad de Ciencias Sociales y Análisis de Sitios Web de la Universidad de Chile.

En el año 2001, el Programa realizó el primer análisis comparado con los demás sitios Web de la Universidad de Chile y contrastado con lo que era la Web nacional en el 2000³². Este análisis demostró que, si la Web nacional —el 96,18 %— eran archivos html (702.761 páginas html), la Universidad poseía el 5,36 % de esas páginas y la Facultad aportaba el 0,76% del total nacional. Estas cifras eran más relevantes todavía si se tomaba en cuenta que esas más de 700 mil páginas nacionales, el 50% aproximadamente sólo tienen imágenes o marcas de formato (tags). Ciencias Sociales —incluido Periodismo en ese entonces— tenía un sitio de 5.344 páginas³³ el web de la Facultad de Ciencias Sociales. Esto representaba que Ciencias Sociales aportaba el 19,51% de todos los contenidos de la Universidad y el 0,76 % nacional.

Si restamos las páginas de SunSITE (10.299 archivos html) y sumamos en una sola unidad a todos los sitios que no llegan a las mil páginas html, la torta queda así:



En volumen de páginas html: Ciencias Físicas y Matemáticas suman (sin SunSITE) 16.557; Ciencias Sociales 5.344 y los demás sitios sumados (son 15): 5.492 páginas. El sitio SunSITE³⁴, reservorio de

³¹ El informe completo se puede bajar en:
<http://csociales.uchile.cl/programas/informatica/docs/ReporteSitiosWebUdeChile2001.pdf>

³² Baeza-Yates y Castillo: *Caracterización de la Web Chilena*, sin fecha.

³³ 4.244 páginas de la Facultad de Ciencias Sociales y 1.100 de Periodismo.

³⁴ <http://sunsite.dcc.uchile.cl>

aplicaciones y software asociado al Departamento de Ciencias de la Computación (DCC) de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas, posía 10.299 páginas, lo que equivalía al 27,32% de lo recolectado para toda la Universidad (SunSITE incluido). Dentro de SunSITE hay páginas de la Universidad, así como otros proyectos, software, manuales y aplicaciones de Sun y es por eso que lo mantuvimos dentro de la cuenta, cuando nuestra primera intención era dejarlo fuera³⁵. Pero hasta no tener una metodología definida y validada para discernir cuánto de lo que hay ahí es creación de la Universidad, sólo advertiremos de esta posible distorsión y porqué en el gráfico restamos a SunSITE.

³⁵ En SunSITE se visualizaban los siguientes contenidos: Solaris por Pc and Desktops; 20 mensajes de mi tierra por Albert Sireau; Web de los Murales de Chile de Alejandra Meza basado en un trabajo de un profesor de la Universidad Metropolitana de Ciencias de la Educación; WebMuseum Network, reservorio de Java, otros softwares, etc.